



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE INGENIERIA- ESCUELA INGENIERIA INFORMATICA
2003-II

SILABO

I.- INFORMACION GENERAL:

1.01 Nombre de la asignatura	: Dirección de Empresas
1.02 Ciclo	: 04
1.03 Area	: Gestión
1.04 Código	: 028
1.05 Condición	: Obligatorio
1.06 Pre – Requisito	: 110304 Organización y Administración
1.07 Horas semanales	: 3
Teoría	: 1
Práctica	: 2
1.08 Créditos	: 2

II.- SUMILLA:

Comprende formalmente la teoría de contingencias, mediante las estructuras que reflejan la situación de la organización en su edad, tamaño, el tipo de sistema de producción, y el grado de complejidad y dinamismo de su medio ambiente; asimismo, dentro de la dinámica de los cambios, la empresa deberá innovar constantemente sus procesos por lo que requiere ejecutar acciones que permitan generar modelos dinámicos que soporten los cambios de la estrategia empresarial con el soporte de la T/I. Además, debe brindar un marco integral teórico – práctico de los pasos para llevar adelante una dirección de empresas en el contexto del mejoramiento continuo aplicando la reingeniería de la empresa a través de los procesos en un marco de calidad total; para tal efecto, el curso se ha dividido en dos bloques, el primero ofrece un marco conceptual y metodológico de los procesos, en el que se contempla la necesidad de cambiar las organizaciones mediante la reingeniería y el benchmarking. Finalmente, contempla el enfoque de calidad total en las organizaciones y su aplicación como filosofía de excelencia.

III.- OBJETIVOS GENERALES:

Está orientado a comprender formalmente:

- 3.1 La dirección sistemática y práctica de la adaptación que realizan las empresas a cambios discontinuos en el entorno.
- 3.2 Que la dirección estratégica es un enfoque sistemático para la dirección del cambio estratégico, que consiste en lo siguiente:
 - a. Establecer el posicionamiento de la empresa por medio de la planificación de la estrategia y de la capacidad.
 - b. Respuesta estratégica a través de la dirección de problemas estratégicos.
 - c. Manejo sistemático de la resistencia durante la implantación estratégica.
- 3.3 La teoría de contingencia mediante las estructuras que reflejan la situación de la organización en su edad, tamaño, el tipo de sistema de producción, y el grado de complejidad y dinamismo de su medio ambiente, ya que “todo depende” de que las estructuras sean correctamente diseñadas con base a un enfoque a “obtener todo junto”, o “la configuración”, ya que los espacios de control, tipos de formalización y descentralización, sistemas de planeación, así como las estructuras matrices no deben ser seleccionadas de manera independiente.
- 3.4 Como llevar adelante una dirección de empresas en el contexto del mejoramiento continuo, aplicando la reingeniería de la empresa a través de los procesos en un marco de calidad total.

IV.- OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- 4.1 Identificar las actividades fundamentales de la empresa, sobre la base del entendimiento de su formulación estratégica.
- 4.2 Relacionar a la empresa con su entorno estableciendo su posición, de tal manera que garantice su éxito continuo.
- 4.3 Entender del porqué se determinan las divisiones de trabajo y su tramo de control en las organizaciones.
- 4.4 Internalizar la importancia que cubre el rol de la coordinación administrativa y sus decisiones colectivas, mediante equipos de trabajo.
- 4.5 Entender sólidamente la estructura y sus partes fundamentales, así como sus flujos y parámetros de diseño.

- 4.6 Identificar las diferentes configuraciones estructurales, sobre una amplia base de conocimiento.
- 4.7 Aprender a dirigir empresas en un contexto de mejoramiento continuo, aplicando técnicas de reingeniería de procesos, todo dentro de marcos de calidad total, control ambiental y productividad.
- 4.8 Lograr que el estudiante como directivo potencial, pueda utilizar el conocimiento de las técnicas de dirección de empresas para ser más productivo, como directivo y como miembro de la organización.

V.- PROGRAMA ANALITICO:

Primera Semana:

Introducción del curso. Conceptos de Dirección de Empresas. Enfoque funcional del trabajo gerencial. Enfoque sistémico del trabajo gerencial. Factores internos y externos que influyen en el diseño organizacional.

Segunda Semana:

El sistema organizacional. Bases de la estructura de la organización. Especialización del trabajo. Departamentalización. Cadena de mando. Tramo de control. Centralización y descentralización.

Referencia Bibliográfica: L1

Tercera Semana:

Estandarización. Diseños organizacionales más comunes: La estructura simple. La Burocracia. La estructura matricial. La estructura de equipo. La organización virtual. La organización sin fronteras. Fuerzas que influyen en el diseño organizacional: Estrategia. Tamaño de la organización. Tecnología. Ambiente.

Referencia Bibliográfica: L1

Cuarta Semana:

Diseño del trabajo. Teorías y Modelos para analizar las tareas de trabajo. La tecnología y los nuevos diseños de trabajo. Condiciones físicas de trabajo y diseño del lugar de trabajo.

Referencia Bibliográfica: L1

Quinta Semana:

Rediseño o cambio de puesto de trabajo: Rotación de puestos. Ampliación del puesto. Enriquecimiento del puesto.

Programas alternativos de trabajo: Semana laboral comprimida. Semana laboral más corta. Tiempo flexible. Puesto compartido. Teleconmutación.

Referencia Bibliográfica: L1

Sexta Semana:

Reingeniería. Marco de referencia para la reingeniería de procesos. Perspectiva histórica. La reingeniería y los programas de mejora incremental. La metodología Rápida Re.

Referencia Bibliográfica: L2 Pag. 1 a 46.

Sétima Semana:

Metodología de cómo hacer reingeniería. Las cinco etapas de Rápida Reingeniería: Etapa 1 – Preparación, Etapa 2 – Identificación.

Referencia bibliográfica: L2 Pag. 47 a 111.

Octava Semana:

Primera evaluación parcial

Novena Semana:

Etapa 3 – Visión, Etapa 4A - Solución: Diseño técnico

Referencia Bibliográfica: L2 Pag. 113 a 167

Décima Semana:

Etapa 4B – Solución: Diseño Social, Etapa 5 – Transformación

Referencia Bibliográfica: L2 Pag. 169 a 225

Décimo Primera Semana:

Recursos. Selección de herramientas de reingeniería

Referencia Bibliográfica: L2 Pag. 227 a 285

Décimo Segunda Semana.

Competitividad: Calidad e Innovación. Fundamentos de la calidad TQM. La calidad por medio de la planeación estratégica. El proceso de mejora de la calidad. Innovación y creatividad.

Referencia Bibliográfica: L3 Pág. 505 a 527

Decimotercero Semana:

La Gerencia de la Producción y el Control. La producción. La productividad. La administración de operaciones. El Control de operaciones.

Referencia Bibliográfica: L3 Pág. 442 a 471

Decimocuarto Semana:

Tecnología de la Información e Internet. Fundamentos de la información. Sistemas de Información Gerencial, MIS. Tecnología de la información. Sistemas de apoyo para la toma de decisiones administrativas, MDSS. Redes de computadora.

Referencia Bibliográfica: L3 Pág. 472 a 503

Décimo Quinta Semana:

Presentación de trabajos y exposiciones

Décimo Sexta Semana:

Segundo examen parcial (Examen Final)

Décimo Séptima Semana:

Examen sustitutorio

VI METODOLOGIA:

El proceso de enseñanza – aprendizaje será el siguiente:

- Los alumnos vendrán conociendo el tema de clase, previa lectura realizada.
- Un grupo de alumnos asume la exposición del tema de clase, usando la lectura definida u otra de textos y revistas afines.
- El profesor, relaciona el tema con las clases anteriores, da una idea sobre clases posteriores, realiza un resumen de los temas de clase tratando de precisar e internalizar los conceptos fundamentales de la clase.
- El profesor genera un debate sobre el tema de clase, utilizando las preguntas de los alumnos o pregunta seleccionadas por el profesor.
- Se toma un control de lectura o un control sobre la clase impartida de 15 minutos.

VII EQUIPOS Y MATERIALES EDUCATIVOS

- Proyector multimedia y computador
- Proyector de transparencias
- Pizarra y plumón

VIII EVALUACION

Se realizará de la siguiente manera:

- Un control de lectura antes del examen parcial y otro antes del examen final(CL)
- Examen parcial (EP)
- Examen final (EF)
- Trabajo resumen de clase y su exposición, (TR + EXP)
- La nota final se calcula considerando:

Promedio de controles de lectura	Peso 1
Examen parcial	Peso 1
Examen final	Peso 1
Promedio de trabajo y exposición	Peso 1

IX BIBLIOGRAFIA

L1 “Comportamiento Organizacional” , de STEPHEN P. ROBBINS, Octava Edición, 1999, Editorial Prentice Hall.

L2 “Como hacer reingeniería” de RAYMOND MANGANELLI y MARK KLEIN, Grupo Editorial NORMA 1996

L3 “Administración Moderna” de SAMUEL C. CERTO, Octava Edición, 2001, Editorial Prentice Hall.