



## SÍLABO

**Facultad: Medicina Humana**  
**Escuela Profesional: Medicina Humana**

### I. DATOS ADMINISTRATIVOS

1. Asignatura	: GERENCIA E NSALUD
2. Código	: MH-1105
3. Naturaleza	: Teórico-Práctico
4. Condición	: Obligatorio
5. Requisitos	: Epidemiología
6. N° Créditos	: 06
7. N° de horas	: 136, 68 horas de teoría, 68 horas de práctica
8. Semestre Académico	: 2024-I
9. Docentes	: Dra María del Socorro Alatriza Gutiérrez Viuda de Bambarén
Correo Institucional	: maria.alatriza@urp.edu.pe

Docentes contratados:

Mg. Ricardo Aldo Lama Morales

[ricardo.lama@urp.edu.pe](mailto:ricardo.lama@urp.edu.pe)

Mc. Keile Joyce Desposorio Robles

[Keile.desposorio@urp.edu.pe](mailto:Keile.desposorio@urp.edu.pe)

Mg. José Manuel Vela Ruiz

[jose.vela@urp.edu.pe](mailto:jose.vela@urp.edu.pe)

### II. SUMILLA

La asignatura de Gerencia en Salud pertenece al área de estudios de especialidad; es de naturaleza teórico-práctico; tiene como propósito brindar los conocimientos, herramientas y metodologías para que el egresado desarrolle competencias que facilite su participación en la gestión efectiva y eficiente de los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo públicos y privados, en el marco de la modernización y descentralización del Sector Salud

### III. COMPETENCIAS GENÉRICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- Comportamiento ético
- Pensamiento crítico y creativo
- Liderazgo compartido
- Autoaprendizaje
- Investigación científica y tecnológica
- Resolución de problemas
- Comunicación efectiva

### IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Aplica los conocimientos de gestión de servicios de salud y enfrenta los cambios organizativos y las limitaciones estructurales y económicas desde una perspectiva estratégico-operativa para una gestión eficiente de los establecimientos del primer nivel de atención, con el propósito de proponer programas de mejora de la calidad de la prestación del servicio y de la situación de salud de la comunidad.

### V. DESARROLLA EL COMPONENTE DE:

(X) Investigación

( ) Responsabilidad social

### VI. LOGRO DE LA ASIGNATURA

Al finalizar la asignatura, el estudiante conoce la organización de los establecimientos de salud tomando en cuenta su ámbito social, económico, político y normativo según su complejidad y procesos vinculados a la

gestión de recursos humanos, calidad, seguridad del paciente, gestión de riesgo y ambiental, para enfrentar los cambios organizativos con una perspectiva estratégico-operativa para una gestión eficiente de los establecimientos del primer nivel de atención y proponer programas de mejora de la calidad de la prestación del servicio y de la situación de salud de la comunidad.

Preparar a los estudiantes Para la gerencia de establecimientos de salud del primer nivel de atención y como apoyo en la gerencia de establecimiento de mayor complejidad

## VII. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

<b>UNIDAD I: INTRODUCCIÓN A LA GERENCIA EN SALUD – MARCO NORMATIVO</b>	
<b>LOGRO DE APRENDIZAJE:</b> Al finalizar la unidad, el estudiante reconoce los elementos de la gerencia en los servicios de salud y comprende el ámbito social, económico, político y normativo en el cual se gerencia los servicios y actividades de salud.	
<b>Semana</b>	<b>Contenido</b>
<b>1</b>	<p>Administración: Conceptos básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organización: concepto, cultura y clima organizacional</li> <li>▪ Gerentes</li> <li>▪ Antecedentes históricos de la Administración</li> <li>▪ Proceso Administrativo</li> </ul> <p>Lineamientos para el desarrollo de los seminarios y conformación de los equipos de trabajo.</p> <p><b>Investigación Formativa:</b> Inducción para los trabajos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marco teórico, herramientas y temas de interés</li> <li>- Esquemas de Trabajo de Investigación Formativa</li> <li>- Asignación de temas para los Trabajos de Investigación Formativa</li> <li>- Modelos de Artículos de Revisión</li> </ul>
<b>2</b>	<p>Sistemas de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sector Salud en el Perú</li> <li>▪ Reforma del Sector Salud en el Perú.</li> <li>▪ Análisis de la Situación de Salud</li> <li>▪ Descentralización</li> <li>▪ Modelo de Atención Integral de Salud por curso de vida para la persona, familia y comunidad</li> </ul> <p><b>Seminario 1:</b> Gestión de servicios de salud</p>
<b>3</b>	<p>Marco normativo en salud</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforma del sector salud: nuevo marco legal</li> <li>• Norma Técnica 139-2018/MINSA Gestión de HCI</li> <li>• RM 80-2022 implementación del sistema de información de HCle</li> <li>• Ley de los derechos de los pacientes</li> <li>• Ley N° 23330, Ley del Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud — SERUMS y modificatorias de su reglamento Resolución Ministerial N° 612-2021-MINSA</li> <li>• Reglamento de la Ley 30423, Ley que Establece Medidas para Fortalecer la Autoridad de Salud de Nivel Nacional con el fin de Garantizar la Prevención, Control de Riesgo y Enfermedades de la Población.</li> <li>• Decreto Legislativo N° 1490, que fortalece los alcances de la Telesalud</li> <li>• Resolución Ministerial N° 095-2022-MINSA, que aprueba el “Plan frente a la pandemia por COVID-19, para el año 2022”</li> <li>• Resolución Ministerial N° 009-2022-MINSA, Modifican Norma Técnica de Salud para la Prevención y Control de la COVID-19 en el Perú.</li> </ul> <p><b>Seminario 2:</b> Análisis de la Situación de salud</p>

<b>UNIDAD II: PLANEAMIENTO EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>	
<b>LOGRO DE APRENDIZAJE:</b> Al finalizar la unidad, el estudiante reconoce los elementos que forman parte de la misión y visión, valora la importancia del análisis FODA, Elabora un Plan Estratégico y define las estrategias para problemas priorizados, elabora el Plan Operativo de un establecimiento de salud del primer nivel de atención y conoce las variables para el planeamiento hospitalario.	
<b>Semana</b>	<b>Contenido</b>
<b>4</b>	Planeamiento estratégico <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planificación en los servicios de salud</li> <li>▪ Misión, Visión y Valores</li> <li>▪ Diagnóstico situacional del Establecimiento de Salud (medio interno y externo)</li> <li>▪ Análisis FODA</li> <li>▪ Estrategias en salud</li> </ul> <b>Seminario 3:</b> Plan Estratégico
<b>5</b>	Planeamiento Operativo <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificación de problemas</li> <li>▪ Selección y priorización de problemas</li> <li>▪ Análisis de problemas</li> <li>▪ Objetivos generales y específicos</li> <li>▪ Programación de actividades</li> </ul> <b>Seminario 4:</b> Plan Operativo
<b>6</b>	<b>1° Examen parcial</b> Planeamiento de los establecimientos de salud <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programa médico arquitectónico</li> </ul> <b>Seminario 5: Investigación Formativa I</b> Presentación de avances del Trabajo de Investigación Formativa: Introducción, Metodología y Resultados

<b>UNIDAD III: ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL EN SALUD</b>	
<b>LOGRO DE APRENDIZAJE:</b> Al finalizar la unidad, el estudiante conoce la organización de los establecimientos de salud, reconoce la importancia del control en el proceso administrativo, las condiciones para liderazgo y trabajo en equipo, valora el proceso de toma de decisiones, y aplica los indicadores de gestión de los servicios de salud tomando en cuenta el nivel de complejidad.	
<b>Semana</b>	<b>Contenido</b>
<b>7</b>	Organización <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición</li> <li>▪ Estructura y diseño organizacional</li> <li>▪ Organigramas</li> <li>▪ Organización de los servicios de salud</li> <li>▪ Categorización de los establecimientos de salud</li> <li>▪ Documentos de gestión</li> </ul> <b>Seminario 6:</b> Organización en los servicios de salud
<b>8</b>	Dirección <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liderazgo</li> <li>▪ Negociación</li> <li>▪ Trabajo en equipo</li> <li>▪ Toma de decisiones</li> <li>▪ Delegación</li> <li>▪ Motivación</li> <li>▪ Comunicación</li> </ul>

	<b>Seminario 7:</b> Toma de decisiones
9	Control <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación</li> <li>▪ Supervisión</li> <li>▪ Monitoreo</li> <li>▪ Indicadores en los servicios de salud</li> </ul> <p><b>Seminario 8:</b> Evaluación de los servicios en base a indicadores</p>

<b>UNIDAD IV: SISTEMAS DE GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>	
<b>LOGRO DE APRENDIZAJE:</b> Al finalizar la unidad, el estudiante comprende la importancia de la gestión del recurso humano, gestión clínica, gestión logística, gestión de calidad, gestión de riesgo y gestión ambiental, como un medio para alcanzar la eficacia, la eficiencia y la calidad de las organizaciones de salud y saber cómo actuar frente a los desastres y cambios climáticos en favor de la salud de la población.	
<b>Semana</b>	<b>Contenido</b>
9	Gestión del Potencial Humano <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición</li> <li>▪ Sistema de administración de recursos humanos: Planeación, reclutamiento y selección de recursos humanos. Capacitación de recursos humanos. Remuneraciones y compensaciones. Seguridad. Relaciones laborales. Investigación de recursos humanos.</li> <li>▪ Diseño de puestos de trabajo: perfiles y desarrollo de competencias</li> <li>▪ Clasificador de cargos</li> </ul> <p><b>Seminario 9:</b> Gestión del capital humano</p>
10	<b>2° Examen parcial</b>
11	Gestión Clínica <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición, importancia</li> </ul> <p><b>Seminario: Investigación Formativa II</b>  Discusión del Trabajo de Investigación Formativa.  Presentación del Modelo de Artículo.  Aplicación de revistas relacionadas al tema de trabajo de investigación.</p>
12	Gestión Logística <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definiciones</li> <li>▪ Procesos</li> </ul> <p><b>Seminario 10:</b> Gestión Clínica. Programación Logística.</p>
13	Gestión de la Calidad <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Historia de la calidad</li> <li>▪ Definición</li> <li>▪ Dimensiones</li> <li>▪ Satisfacción de usuario</li> <li>▪ Mejoramiento continuo</li> <li>▪ Herramientas de la Calidad</li> <li>▪ Procesos de garantía de calidad: Acreditación, auditoría</li> <li>▪ Seguridad del paciente</li> </ul> <p><b>Seminario 11:</b> Evaluación de la calidad de atención médica</p>
14	Gestión de riesgo frente a los desastres/Gestión frente a emergencias sanitarias

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desastres / Emergencia sanitaria: definición</li> <li>▪ Organización de los Servicios frente a los desastres/emergencias sanitarias</li> <li>▪ Índice de seguridad hospitalaria</li> <li>▪ Hospitales Seguros</li> </ul> <p><b>Seminario 12: Investigación Formativa III</b> Presentación final de los Trabajos de Investigación Formativa y Artículos de Revisión</p>
15	<p>Gestión Ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cambio climático: Efectos en la salud</li> <li>▪ Evaluación de riesgos y epidemiología ambiental. Los nuevos desafíos en las Américas.</li> </ul> <p><b>Seminario 13: Investigación Formativa IV</b> Presentación final de los Trabajos de Investigación Formativa y Artículos de Revisión</p>
16	<b>3° Examen parcial</b>
17	<b>Examen sustitutorio</b>

### VIII. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

Las **estrategias didácticas** que se emplearán en el desarrollo de la asignatura son:

- Conferencias
- Reportes del estudiante
- Seminarios
- Estudio de casos
- Aprendizaje cooperativo
- Proyectos
- Lecturas guiadas

Las **actividades de aprendizaje** se desarrollan mediante:

- Clases teóricas, las mismas que se llevan a cabo dos veces por semana, cada una con una duración de: 1 hora 40 minutos, de 4.20 p.m. a 6pm.
- Seminarios: uno por semana con una duración de 3 horas 20 minutos, de 6pm a 9.20 p.m.

Se utilizará una **metodología activa** que favorezca el permanente aprendizaje del estudiante a través de las siguientes actividades:

- Participación de los estudiantes en las presentaciones teóricas
- Elaboración de presentaciones de los seminarios por los estudiantes, utilizando la Guía de Seminarios
- Revisión de material de lectura
- Trabajo de Investigación Formativa

Forma parte de las **técnicas didácticas** a aplicarse en la asignatura:

- Explicación
- Análisis
- Análisis de casos
- Solución de problemas
- Diálogo
- Proyecto

### IX. EVALUACIÓN

La evaluación del estudiante se rige por:

**Reglamento de Evaluación Académica del Estudiante de Pregrado de la Escuela Profesional de Medicina**

**Humana.** Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Universitario N°1828-2019.

**Reglamento General de Evaluación Académica del estudiante de la Universidad Ricardo Palma.** Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Universitario N° 0694-2016.

La evaluación de las actividades realizadas durante la presente asignatura considerará:

- 1º Examen Parcial (EP1) = 20%
- 2º Examen Parcial (EP2) = 20%
- 3º Examen parcial (EP3) = 20%
- Seminario (NS) = 40%

UNIDAD	TIPOS DE EVALUACIÓN	PESOS
I y II	1º Examen Parcial (EP1)	20%
III	2º Examen Parcial (EP2)	20%
IV	3º Examen Parcial (EP3)	20%
I, II, III, IV	Seminario (NS)	40%

**Respecto a la nota de seminario:** la nota se obtendrá de:

1. Presentación y participación activa en los seminarios =50%
2. Elaboración, presentación del trabajo de Investigación Formativa =50%

La nota del curso considera:

$$\text{Promedio Final} = 0.20 (\text{EP1}) + 0.20 (\text{EP2}) + 0.20 (\text{EP3}) + 0.40 (\text{NS})$$

## X. RECURSOS

- Equipos: computadora, laptop, proyector multimedia
- Materiales: pizarra y plumones, apuntes de clase del docente, guía de seminarios y lecturas
- Plataformas: Vídeos

## XI. REFERENCIAS

### 9.1. Bibliografía Básica

- Abad D. Control de gestión. 2001. INTERCONED. Colombia
- Bambaren Alatriza Celso. Programa Médico – Arquitectónico para el Diseño de Hospitales Seguros. Sinco Editores. Primera Edición. Diciembre 2008.
- Casali p., Goldschmit A. Respuestas de corto plazo a la COVID-19 y desafíos persistentes en los sistemas de salud de América Latina. OIT enero 2021
- Centro Nacional de Planeamiento. Plan Perú 2021 Plan estratégico de desarrollo nacional Perú. 2020
- Determinantes ambientales y sociales de la salud. Luis Augusto C. Galvao. Jacabo Finkelman. Samuel Henao. Washington, D.C. OPS 2010.
- Documento Técnico: Plan frente a la pandemia por COVID-19, para el año 2022 aprobado mediante Resolución Ministerial N° 095-2022-MINSA
- Harvard Business Review. La toma de decisiones. 2002. DEUSTO. España.
- Indicadores de Salud. Ministerio de Salud/OGE 2010
- La Gestión Clínica para el Primer Nivel de Atención: Algunos Elementos, editado Ileana Vargas Umaña, José Miguel Rojas Hidalgo, Aurora Sánchez Monge - 1 ed. - San José, Costa Rica, 2003.
- Ley General de Salud.
- Ley y Reglamento del Aseguramiento Universal.
- Ley y Reglamento del Trabajo Médico.
- Longest, Beaufort. Instituto de Administración de la Salud. El director ejecutivo del hospital contemporáneo. Universidad de Georgia. 1997
- Los Lineamientos de Política Nacional para el Desarrollo de los Recursos humanos en Salud. Ministerio de Salud. 2005

- Malagón-Londoño, Gustavo. 2016 4a ed. Gerencia hospitalaria para una administración efectiva.
- Malagon. Administración hospitalaria. 3º Edic. Ed. Medica Internacional; 2008.
- Malagon. Administración Hospitalaria. Tercera Edición. Editorial Medica. 2010.
- Mendoza Pedro; Rivera German. El proceso de reforma del sector Salud. Revista Panamericana de Salud Pública. 2018.
- OPS/OMS. (2000).Gestión del desempeño basado en competencias. Guía para gerentes. Serie PALTEX para Ejecutores de Programa de Salud No. 42.
- OPS. Hospitales seguros ante desastres. 2005
- Planificación Estrategica de recursos Humanos en salud.Rovere. OPS Washinton. Segunda Edición.2006.
- Programa Medico Arquitectónico para el diseño de Hospitales Seguros. Celso Bambaren Alatrsta. Socorro Alatrsta de Bambaren. 1º edición. Diciembre 2008
- Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo
- Stephen Robbins. Administración. Decima Edición 2010.
- Stoner J. Administración. Ed. Prentice-Hall. México. 2002.
- Temes Montes, José Luis. Gestión Hospitalaria.2007 4a ed.
- Videnza Consultores. Sistema de Salud en el Perú. Noviembre 2020

## 9.2. Bibliografía Complementaria

- Curioso Walter. La Telesalud y las nuevas fronteras de la informática biomédica en el Perú. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica. 2015
- Drovetta S. Dirección de la salud. 1998. Ediciones Macchi. Buenos Aires.
- Drucker P. Dirección de instituciones sin fines de lucro. 1997. El Ateneo. Argentina.
- Fitzgerald James. Brief report Impacto de la COVID-19 en los sistemas de salud. Octubre 2020 Reflexiones.
- Gozzer Ernesto. Una Visión panorámica de las experiencias de telesalud en el Peru. Revista peruana de Medicina Experimental y Salud Publica. 2015.
- Informe sobre la Salud en el Mundo 2008: Capítulo 1: Desafíos de un mundo en transformación. Capítulo 3: Atención primaria: dar prioridad a la persona.
- Jiménez M. Plan estratégico de redes de establecimientos de salud en procesos de cambio. 2004. Ediciones de la Universidad Simón Bolívar. Venezuela.
- La calidad y la reforma del sector salud en América Latina y el Caribe. Rev Panam Salud Publica/Pan Am J Public Health 8(1/2), 2000.
- La Renovación de la Atención Primaria en las Américas – Documento De Posición de la Organización Panamericana de la Salud /Organización Mundial de La Salud. 2007.
- La Renovación de la Atención Primaria en las Américas – Documento de Posición de La Organización Panamericana de la Salud /Organización Mundial de La Salud. 2007
- Minguez A. Dirección práctica de recursos humanos. 2000. ESIC Editorial. Madrid.
- Ministerio de Salud. Dirección General de Epidemiología. Análisis de situación de salud del Perú; 2015.
- Ministerio de Salud. Norma Técnica: Categorías de Establecimientos del Sector Salud; Volumen 3.
- Modelo de Atención Integral basado en familia y comunidad (MAIS), aprobado por Resolución Ministerial Nº 464-2011/MINSA.
- Noji E. Impacto de los desastres en la salud pública. 2000. Organización Panamericana de la Salud. Colombia.
- OPS. Hospitales Seguros. Una responsabilidad colectiva Un indicador mundial de reducción de los desastres; 2009
- OPS. Redes Integradas de Servicios de Salud: Conceptos, opciones de política y Hoja de Ruta para su Implementación en la Américas; 2010.
- OPS/OMS. Curso de Planeamiento Hospitalario para Desastres. 3º Edición.
- OPS/OMS. El Desafío de los Hospitales; 2011.
- Organización Panamericana de la Salud. La Salud Pública en las Américas. 2002. Washington D.C.
- Reforma del sector salud, nuevo marco legal. (Decretos Legislativos:1153-1175).
- Rezonico R, Menzica C y Rezonico M. Auditoria Medica y garantía de calidad de la gestión sanitaria. 1º Edición. Buenos Aires 2016.
- Velásquez Anibal. Reforma del sector salud en el Perú: derecho, gobernanza, cobertura universal y respuesta contra riesgos sanitarios. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública 2016
- Velásquez Anibal. Investigación en Políticas y Sistemas de Salud para la Gestión Basada en Evidencias. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica 2018