



SÍLABO

Facultad: Medicina Humana
Escuela Profesional: Medicina Humana

I. DATOS ADMINISTRATIVOS

1. Asignatura	: GERENCIA E NSALUD
2. Código	: MH-1105
3. Naturaleza	: Teórico-Práctico
4. Condición	: Obligatorio
5. Requisitos	: Epidemiología
6. N° Créditos	: 06
7. N° de horas	: 136, 68 horas de teoría, 68 horas de práctica
8. Semestre Académico	: 2024-I
9. Docentes	: Dra María del Socorro Alatriza Gutiérrez Viuda de Bambarén
Correo Institucional	: maria.alatriza@urp.edu.pe

Docentes contratados:

Mg. Ricardo Aldo Lama Morales

ricardo.lama@urp.edu.pe

Mc. Keile Joyce Desposorio Robles

Keile.desposorio@urp.edu.pe

Mg. José Manuel Vela Ruiz

jose.vela@urp.edu.pe

II. SUMILLA

La asignatura de Gerencia en Salud pertenece al área de estudios de especialidad; es de naturaleza teórico-práctico; tiene como propósito brindar los conocimientos, herramientas y metodologías para que el egresado desarrolle competencias que facilite su participación en la gestión efectiva y eficiente de los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo públicos y privados, en el marco de la modernización y descentralización del Sector Salud

III. COMPETENCIAS GENÉRICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- Comportamiento ético
- Pensamiento crítico y creativo
- Liderazgo compartido
- Autoaprendizaje
- Investigación científica y tecnológica
- Resolución de problemas
- Comunicación efectiva

IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Aplica los conocimientos de gestión de servicios de salud y enfrenta los cambios organizativos y las limitaciones estructurales y económicas desde una perspectiva estratégico-operativa para una gestión eficiente de los establecimientos del primer nivel de atención, con el propósito de proponer programas de mejora de la calidad de la prestación del servicio y de la situación de salud de la comunidad.

V. DESARROLLA EL COMPONENTE DE:

(X) Investigación

() Responsabilidad social

VI. LOGRO DE LA ASIGNATURA

Al finalizar la asignatura, el estudiante conoce la organización de los establecimientos de salud tomando en cuenta su ámbito social, económico, político y normativo según su complejidad y procesos vinculados a la

gestión de recursos humanos, calidad, seguridad del paciente, gestión de riesgo y ambiental, para enfrentar los cambios organizativos con una perspectiva estratégico-operativa para una gestión eficiente de los establecimientos del primer nivel de atención y proponer programas de mejora de la calidad de la prestación del servicio y de la situación de salud de la comunidad.

Preparar a los estudiantes Para la gerencia de establecimientos de salud del primer nivel de atención y como apoyo en la gerencia de establecimiento de mayor complejidad

VII. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I: INTRODUCCIÓN A LA GERENCIA EN SALUD – MARCO NORMATIVO	
LOGRO DE APRENDIZAJE: Al finalizar la unidad, el estudiante reconoce los elementos de la gerencia en los servicios de salud y comprende el ámbito social, económico, político y normativo en el cual se gerencia los servicios y actividades de salud.	
Semana	Contenido
1	<p>Administración: Conceptos básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización: concepto, cultura y clima organizacional ▪ Gerentes ▪ Antecedentes históricos de la Administración ▪ Proceso Administrativo <p>Lineamientos para el desarrollo de los seminarios y conformación de los equipos de trabajo.</p> <p>Investigación Formativa: Inducción para los trabajos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marco teórico, herramientas y temas de interés - Esquemas de Trabajo de Investigación Formativa - Asignación de temas para los Trabajos de Investigación Formativa - Modelos de Artículos de Revisión
2	<p>Sistemas de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sector Salud en el Perú ▪ Reforma del Sector Salud en el Perú. ▪ Análisis de la Situación de Salud ▪ Descentralización ▪ Modelo de Atención Integral de Salud por curso de vida para la persona, familia y comunidad <p>Seminario 1: Gestión de servicios de salud</p>
3	<p>Marco normativo en salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reforma del sector salud: nuevo marco legal • Norma Técnica 139-2018/MINSA Gestión de HCI • RM 80-2022 implementación del sistema de información de HCle • Ley de los derechos de los pacientes • Ley N° 23330, Ley del Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud — SERUMS y modificatorias de su reglamento Resolución Ministerial N° 612-2021-MINSA • Reglamento de la Ley 30423, Ley que Establece Medidas para Fortalecer la Autoridad de Salud de Nivel Nacional con el fin de Garantizar la Prevención, Control de Riesgo y Enfermedades de la Población. • Decreto Legislativo N° 1490, que fortalece los alcances de la Telesalud • Resolución Ministerial N° 095-2022-MINSA, que aprueba el “Plan frente a la pandemia por COVID-19, para el año 2022” • Resolución Ministerial N° 009-2022-MINSA, Modifican Norma Técnica de Salud para la Prevención y Control de la COVID-19 en el Perú. <p>Seminario 2: Análisis de la Situación de salud</p>

UNIDAD II: PLANEAMIENTO EN LOS SERVICIOS DE SALUD	
LOGRO DE APRENDIZAJE: Al finalizar la unidad, el estudiante reconoce los elementos que forman parte de la misión y visión, valora la importancia del análisis FODA, Elabora un Plan Estratégico y define las estrategias para problemas priorizados, elabora el Plan Operativo de un establecimiento de salud del primer nivel de atención y conoce las variables para el planeamiento hospitalario.	
Semana	Contenido
4	Planeamiento estratégico <ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificación en los servicios de salud ▪ Misión, Visión y Valores ▪ Diagnóstico situacional del Establecimiento de Salud (medio interno y externo) ▪ Análisis FODA ▪ Estrategias en salud Seminario 3: Plan Estratégico
5	Planeamiento Operativo <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificación de problemas ▪ Selección y priorización de problemas ▪ Análisis de problemas ▪ Objetivos generales y específicos ▪ Programación de actividades Seminario 4: Plan Operativo
6	1° Examen parcial Planeamiento de los establecimientos de salud <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa médico arquitectónico Seminario 5: Investigación Formativa I Presentación de avances del Trabajo de Investigación Formativa: Introducción, Metodología y Resultados

UNIDAD III: ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL EN SALUD	
LOGRO DE APRENDIZAJE: Al finalizar la unidad, el estudiante conoce la organización de los establecimientos de salud, reconoce la importancia del control en el proceso administrativo, las condiciones para liderazgo y trabajo en equipo, valora el proceso de toma de decisiones, y aplica los indicadores de gestión de los servicios de salud tomando en cuenta el nivel de complejidad.	
Semana	Contenido
7	Organización <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición ▪ Estructura y diseño organizacional ▪ Organigramas ▪ Organización de los servicios de salud ▪ Categorización de los establecimientos de salud ▪ Documentos de gestión Seminario 6: Organización en los servicios de salud
8	Dirección <ul style="list-style-type: none"> ▪ Liderazgo ▪ Negociación ▪ Trabajo en equipo ▪ Toma de decisiones ▪ Delegación ▪ Motivación ▪ Comunicación

	Seminario 7: Toma de decisiones
9	Control <ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluación ▪ Supervisión ▪ Monitoreo ▪ Indicadores en los servicios de salud <p>Seminario 8: Evaluación de los servicios en base a indicadores</p>

UNIDAD IV: SISTEMAS DE GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD	
LOGRO DE APRENDIZAJE: Al finalizar la unidad, el estudiante comprende la importancia de la gestión del recurso humano, gestión clínica, gestión logística, gestión de calidad, gestión de riesgo y gestión ambiental, como un medio para alcanzar la eficacia, la eficiencia y la calidad de las organizaciones de salud y saber cómo actuar frente a los desastres y cambios climáticos en favor de la salud de la población.	
Semana	Contenido
9	Gestión del Potencial Humano <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición ▪ Sistema de administración de recursos humanos: Planeación, reclutamiento y selección de recursos humanos. Capacitación de recursos humanos. Remuneraciones y compensaciones. Seguridad. Relaciones laborales. Investigación de recursos humanos. ▪ Diseño de puestos de trabajo: perfiles y desarrollo de competencias ▪ Clasificador de cargos <p>Seminario 9: Gestión del capital humano</p>
10	2° Examen parcial
11	Gestión Clínica <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición, importancia <p>Seminario: Investigación Formativa II Discusión del Trabajo de Investigación Formativa. Presentación del Modelo de Artículo. Aplicación de revistas relacionadas al tema de trabajo de investigación.</p>
12	Gestión Logística <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definiciones ▪ Procesos <p>Seminario 10: Gestión Clínica. Programación Logística.</p>
13	Gestión de la Calidad <ul style="list-style-type: none"> ▪ Historia de la calidad ▪ Definición ▪ Dimensiones ▪ Satisfacción de usuario ▪ Mejoramiento continuo ▪ Herramientas de la Calidad ▪ Procesos de garantía de calidad: Acreditación, auditoría ▪ Seguridad del paciente <p>Seminario 11: Evaluación de la calidad de atención médica</p>
14	Gestión de riesgo frente a los desastres/Gestión frente a emergencias sanitarias

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desastres / Emergencia sanitaria: definición ▪ Organización de los Servicios frente a los desastres/emergencias sanitarias ▪ Índice de seguridad hospitalaria ▪ Hospitales Seguros <p>Seminario 12: Investigación Formativa III Presentación final de los Trabajos de Investigación Formativa y Artículos de Revisión</p>
15	<p>Gestión Ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cambio climático: Efectos en la salud ▪ Evaluación de riesgos y epidemiología ambiental. Los nuevos desafíos en las Américas. <p>Seminario 13: Investigación Formativa IV Presentación final de los Trabajos de Investigación Formativa y Artículos de Revisión</p>
16	3° Examen parcial
17	Examen sustitutorio

VIII. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

Las **estrategias didácticas** que se emplearán en el desarrollo de la asignatura son:

- Conferencias
- Reportes del estudiante
- Seminarios
- Estudio de casos
- Aprendizaje cooperativo
- Proyectos
- Lecturas guiadas

Las **actividades de aprendizaje** se desarrollan mediante:

- Clases teóricas, las mismas que se llevan a cabo dos veces por semana, cada una con una duración de: 1 hora 40 minutos, de 4.20 p.m. a 6pm.
- Seminarios: uno por semana con una duración de 3 horas 20 minutos, de 6pm a 9.20 p.m.

Se utilizará una **metodología activa** que favorezca el permanente aprendizaje del estudiante a través de las siguientes actividades:

- Participación de los estudiantes en las presentaciones teóricas
- Elaboración de presentaciones de los seminarios por los estudiantes, utilizando la Guía de Seminarios
- Revisión de material de lectura
- Trabajo de Investigación Formativa

Forma parte de las **técnicas didácticas** a aplicarse en la asignatura:

- Explicación
- Análisis
- Análisis de casos
- Solución de problemas
- Diálogo
- Proyecto

IX. EVALUACIÓN

La evaluación del estudiante se rige por:

Reglamento de Evaluación Académica del Estudiante de Pregrado de la Escuela Profesional de Medicina

Humana. Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Universitario N°1828-2019.

Reglamento General de Evaluación Académica del estudiante de la Universidad Ricardo Palma. Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Universitario N° 0694-2016.

La evaluación de las actividades realizadas durante la presente asignatura considerará:

- 1º Examen Parcial (EP1) = 20%
- 2º Examen Parcial (EP2) = 20%
- 3º Examen parcial (EP3) = 20%
- Seminario (NS) = 40%

UNIDAD	TIPOS DE EVALUACIÓN	PESOS
I y II	1º Examen Parcial (EP1)	20%
III	2º Examen Parcial (EP2)	20%
IV	3º Examen Parcial (EP3)	20%
I, II, III, IV	Seminario (NS)	40%

Respecto a la nota de seminario: la nota se obtendrá de:

1. Presentación y participación activa en los seminarios =50%
2. Elaboración, presentación del trabajo de Investigación Formativa =50%

La nota del curso considera:

$$\text{Promedio Final} = 0.20 (\text{EP1}) + 0.20 (\text{EP2}) + 0.20 (\text{EP3}) + 0.40 (\text{NS})$$

X. RECURSOS

- Equipos: computadora, laptop, proyector multimedia
- Materiales: pizarra y plumones, apuntes de clase del docente, guía de seminarios y lecturas
- Plataformas: Vídeos

XI. REFERENCIAS

9.1. Bibliografía Básica

- Abad D. Control de gestión. 2001. INTERCONED. Colombia
- Bambaren Alatriza Celso. Programa Médico – Arquitectónico para el Diseño de Hospitales Seguros. Sinco Editores. Primera Edición. Diciembre 2008.
- Casali p., Goldschmit A. Respuestas de corto plazo a la COVID-19 y desafíos persistentes en los sistemas de salud de América Latina. OIT enero 2021
- Centro Nacional de Planeamiento. Plan Perú 2021 Plan estratégico de desarrollo nacional Perú. 2020
- Determinantes ambientales y sociales de la salud. Luis Augusto C. Galvao. Jacabo Finkelman. Samuel Henao. Washington, D.C. OPS 2010.
- Documento Técnico: Plan frente a la pandemia por COVID-19, para el año 2022 aprobado mediante Resolución Ministerial N° 095-2022-MINSA
- Harvard Business Review. La toma de decisiones. 2002. DEUSTO. España.
- Indicadores de Salud. Ministerio de Salud/OGE 2010
- La Gestión Clínica para el Primer Nivel de Atención: Algunos Elementos, editado Ileana Vargas Umaña, José Miguel Rojas Hidalgo, Aurora Sánchez Monge - 1 ed. - San José, Costa Rica, 2003.
- Ley General de Salud.
- Ley y Reglamento del Aseguramiento Universal.
- Ley y Reglamento del Trabajo Médico.
- Longest, Beaufort. Instituto de Administración de la Salud. El director ejecutivo del hospital contemporáneo. Universidad de Georgia. 1997
- Los Lineamientos de Política Nacional para el Desarrollo de los Recursos humanos en Salud. Ministerio de Salud. 2005

- Malagón-Londoño, Gustavo. 2016 4a ed. Gerencia hospitalaria para una administración efectiva.
- Malagon. Administración hospitalaria. 3º Edic. Ed. Medica Internacional; 2008.
- Malagon. Administración Hospitalaria. Tercera Edición. Editorial Medica. 2010.
- Mendoza Pedro; Rivera German. El proceso de reforma del sector Salud. Revista Panamericana de Salud Pública. 2018.
- OPS/OMS. (2000).Gestión del desempeño basado en competencias. Guía para gerentes. Serie PALTEX para Ejecutores de Programa de Salud No. 42.
- OPS. Hospitales seguros ante desastres. 2005
- Planificación Estrategica de recursos Humanos en salud.Rovere. OPS Washinton. Segunda Edición.2006.
- Programa Medico Arquitectónico para el diseño de Hospitales Seguros. Celso Bambaren Alatrsta. Socorro Alatrsta de Bambaren. 1º edición. Diciembre 2008
- Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo
- Stephen Robbins. Administración. Decima Edición 2010.
- Stoner J. Administración. Ed. Prentice-Hall. México. 2002.
- Temes Montes, José Luis. Gestión Hospitalaria.2007 4a ed.
- Videnza Consultores. Sistema de Salud en el Perú. Noviembre 2020

9.2. Bibliografía Complementaria

- Curioso Walter. La Telesalud y las nuevas fronteras de la informática biomédica en el Perú. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica. 2015
- Drovetta S. Dirección de la salud. 1998. Ediciones Macchi. Buenos Aires.
- Drucker P. Dirección de instituciones sin fines de lucro. 1997. El Ateneo. Argentina.
- Fitzgerald James. Brief report Impacto de la COVID-19 en los sistemas de salud. Octubre 2020 Reflexiones.
- Gozzer Ernesto. Una Visión panorámica de las experiencias de telesalud en el Peru. Revista peruana de Medicina Experimental y Salud Publica. 2015.
- Informe sobre la Salud en el Mundo 2008: Capítulo 1: Desafíos de un mundo en transformación. Capítulo 3: Atención primaria: dar prioridad a la persona.
- Jiménez M. Plan estratégico de redes de establecimientos de salud en procesos de cambio. 2004. Ediciones de la Universidad Simón Bolívar. Venezuela.
- La calidad y la reforma del sector salud en América Latina y el Caribe. Rev Panam Salud Publica/Pan Am J Public Health 8(1/2), 2000.
- La Renovación de la Atención Primaria en las Américas – Documento De Posición de la Organización Panamericana de la Salud /Organización Mundial de La Salud. 2007.
- La Renovación de la Atención Primaria en las Américas – Documento de Posición de La Organización Panamericana de la Salud /Organización Mundial de La Salud. 2007
- Minguez A. Dirección práctica de recursos humanos. 2000. ESIC Editorial. Madrid.
- Ministerio de Salud. Dirección General de Epidemiología. Análisis de situación de salud del Perú; 2015.
- Ministerio de Salud. Norma Técnica: Categorías de Establecimientos del Sector Salud; Volumen 3.
- Modelo de Atención Integral basado en familia y comunidad (MAIS), aprobado por Resolución Ministerial Nº 464-2011/MINSA.
- Noji E. Impacto de los desastres en la salud pública. 2000. Organización Panamericana de la Salud. Colombia.
- OPS. Hospitales Seguros. Una responsabilidad colectiva Un indicador mundial de reducción de los desastres; 2009
- OPS. Redes Integradas de Servicios de Salud: Conceptos, opciones de política y Hoja de Ruta para su Implementación en la Américas; 2010.
- OPS/OMS. Curso de Planeamiento Hospitalario para Desastres. 3º Edición.
- OPS/OMS. El Desafío de los Hospitales; 2011.
- Organización Panamericana de la Salud. La Salud Pública en las Américas. 2002. Washington D.C.
- Reforma del sector salud, nuevo marco legal. (Decretos Legislativos:1153-1175).
- Rezonico R, Menzica C y Rezonico M. Auditoria Medica y garantía de calidad de la gestión sanitaria. 1º Edición. Buenos Aires 2016.
- Velásquez Anibal. Reforma del sector salud en el Perú: derecho, gobernanza, cobertura universal y respuesta contra riesgos sanitarios. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública 2016
- Velásquez Anibal. Investigación en Políticas y Sistemas de Salud para la Gestión Basada en Evidencias. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica 2018