



**SÍLABO ADAPTADO PARA EL PERIODO DE ADECUACIÓN A LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL**

**MAESTRIA EN SALUD PÚBLICA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA Y DE SERVICIOS DE SALUD**

**SILABO-2022- I**

**I. DATOS ADMINISTRATIVOS**

- Asignatura : Administración de Hospitales y Servicios de Salud
- Código : MSP303
- Naturaleza : Teórica, Práctica, Teórico/práctica
- Condición : Obligatoria-Electiva
- Requisitos : Ninguno
- Número de Créditos : 4.0
- Número de Horas : Teoría: 4 horas
- Semestre Académico : 2022-I Plataforma Virtual: Blackboard Collaborate Ultra
- Docente : Dr. Ricardo Aldo LAMA MORALES
- Correo institucional : ralmo01@yahoo.es

**II. SUMILLA**

Este curso tiene como propósito lograr competencias gerenciales que les permita responder estratégicamente a los cambios que afectan a la organización de los servicios de salud y hospitales de los diferentes niveles de complejidad. Se estudia el ambiente externo e interno, aplicando nuevos modelos de gestión con criterio de equidad, calidad y eficiencia; normativo actual de la salud pública en nuestro país.

La primera parte se le dicta a los maestrandos temas relacionados a la gestión: Gerente y la administración, Liderazgo y motivación, estudio de grupo y equipos.

En la segunda parte del curso se toca temas relacionados con: gestión presupuestaria, recursos humanos, evaluación de la gestión hospitalaria, entre otros.

**III. COMPETENCIAS GENÉRICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA**

- Comportamiento ético
- Resolución de problemas
- Autoaprendizaje
- Comunicación efectiva
- Pensamiento crítico y creativo
- Investigación científica y tecnológica



#### **IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA**

- Contribuir a mejorar la capacidad operativa de los establecimientos de salud.
- Conocer y aplicar técnicas e instrumentos diseñados para una adecuada gerencia de servicios de salud.
- Mejorar el nivel de competencias del equipo de gestión de los establecimientos de salud en el diseño del plan de supervisión, monitoreo y evaluación de los servicios de salud.

#### **V. DESARROLLA EL COMPONENTE DE: INVESTIGACIÓN (X) RESPONSABILIDAD SOCIAL ( )**

#### **VI. LOGRO DE LA ASIGNATURA**

- Funcionarios y directivos que desempeñan en la formulación y elaboración de políticas públicas.
- Aplica teorías de la administración, así como los enfoques modernos de la gerencia en el sector público y privado.
- Profesionales de salud que presten servicios asistenciales en hospitales y clínicas.
- Utiliza las herramientas de calidad y planificación estratégica en la gestión de servicios de salud.



## VII. PROGRAMACIÓN DE LOS CONTENIDOS

UNIDAD 1	<b><u>EL GERENTE, LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU SISTEMA DE INFORMACIÓN</u></b>
<b>Logro de aprendizaje</b>	<b>Logro del aprendizaje:</b> Brindar a los participantes los fundamentos y herramientas que les permitan comprender el funcionamiento de las organizaciones de servicios de salud y crear sistemas de gestión efectivos para un mejor control y seguimiento de los procesos claves, utilizando para ello, los conceptos del cultura organizacional y sistema de información gerencial para responder efectivamente a los retos de administrar organizaciones de servicios de salud.
<b>Semanas</b>	<b>CAPACIDADES</b>
1	El docente presentará los conceptos y fundamentos de la administración y la gerencia, las funciones gerenciales y las habilidades gerenciales.
2	El docente presentará los fundamentos de una cultura y clima en relación a sus condicionantes externos e internos.
3	El docente presentará las herramientas para el análisis gerencial y los atributos de la calidad de la información.
Unidad 2	<b><u>EL LIDERAZGO, LA TOMA DE DECISIONES Y LOS GRUPOS Y EQUIPOS</u></b>
<b>Logro del aprendizaje</b>	El curso tiene por objetivo brindar a los alumnos las herramientas conceptuales, teóricas y metodológicas para hacer frente a la creciente demanda de implementación de cambios dentro de las organizaciones. El alumno aprenderá como gestionar el cambio, como vencer las resistencias al cambio, que paradigmas cambiar y como focalizar el cambio para que tenga mayor impacto en los resultados de la organización, así como se conocerá los procesos de la comunicación eficaz.
4	El docente presentará las características del buen líder y las herramientas gerenciales de motivación al recurso humano.
5	El docente presentará la importancia de la comunicación y de las habilidades personales en los servicios de salud.
6	El docente presentará el modelo racional para tomar decisiones y las tácticas para superar la resistencia al cambio
7	El docente presentará los fundamentos del comportamiento organizacional y la diferencia básica entre grupos y equipos de alto rendimiento.
8	Evaluación parcial



Unidad 3	<b><u>SISTEMAS DE APOYO ADMINISTRATIVO</u></b>
<b>Logro del aprendizaje</b>	<p>Lograr que el alumno interrelacione el planeamiento, organización y control de las operaciones, con el fin de alcanzar los objetivos de los servicios de salud con eficiencia y efectividad. Proporcionar a los alumnos los conceptos y herramientas relacionados con las técnicas y procedimientos aplicados fundamentalmente en el planeamiento, programación, gestión logística y control, de producción y de servicios. Se espera adicionalmente que con este marco de referencia el alumno incremente su capacidad de análisis en actividades productivas y de servicios, contribuyendo a una mejor toma de decisiones en su empresa.</p> <p>Brindar a los alumnos la oportunidad de analizar y comprender el factor humano, elemento clave en el desarrollo y funcionamiento de la organización mediante el estudio del comportamiento individual y de grupo, sistematizando y confrontando las experiencias individuales de los participantes con los hallazgos de las ciencias sociales y de la teoría organizacional.</p>
<b>9</b>	El docente presentará los diferentes tipos de organizaciones mostrando además los procesos más importantes de las organizaciones de salud.
<b>10</b>	El docente presentará los procesos logísticos y los métodos de contratación y procesos de selección.
<b>11</b>	El docente presentará los fundamentos y procesos de la gestión del recurso humano así como el proceso de evaluación del desempeño.
<b>12</b>	Se presentará los conceptos y fundamentos de la gestión presupuestal, análisis para una adecuada programación y ejecución presupuestal, presupuesto por resultados.
<b>13</b>	Se presentará los conceptos y fundamentos del proceso de control, las herramientas de supervisión, monitoreo y evaluación de los servicios de salud.
<b>14</b>	El docente presentará el marco legal de los procesos administrativos, medidas disciplinarias y penales
<b>15</b>	El docente presentará un modelo de evaluación de la gestión hospitalaria y los criterios de calificación según la estructura, procesos y resultados.
<b>16</b>	Examen final y Revisión de Trabajos
<b>17</b>	Síntesis final – Retroalimentación y entrega de notas.

## VIII. ESTRATEGIAS

La metodología de la asignatura es altamente participativa y está orientada al logro de los objetivos enunciados.

La asignatura se desarrolla de la siguiente manera:

- Conferencias a cargo del profesor.
- Exposición de temas de los grupos a formarse.
- Estudio y discusión de casos administrativos a cargo de los grupos de trabajo.
- Uso de multimedia.



#### IX. MOMENTOS DE LA SESIÓN DE APRENDIZAJE VIRTUAL

La modalidad no presencial desarrollará actividades sincrónicas (que los estudiantes realizarán al mismo tiempo con el docente) y asincrónicas (que los estudiantes realizarán independientemente fortaleciendo su aprendizaje autónomo. La metodología del aula invertida organizará las actividades de la siguiente manera:

##### Antes de la sesión

Exploración: preguntas de reflexión vinculada con el contexto, otros.

Problematización: conflicto cognitivo de la unidad, otros.

##### Durante la sesión

Motivación: bienvenida y presentación del curso, otros.

#### X. EVALUACIÓN

CRITERIO	INDICADOR DE LOGRO	INSTRUMENTO
Examen parcial (PAR1)	Evaluación de los conocimientos adquiridos	Rúbrica
Exposición de temas (PRT1)	Desarrollar temas actuales sobre la salud pública.	Lista de cotejo
Controles de lectura (FIN1)	Analizar y verificar logro de habilidades	El cuestionario

FORMULA: RESPETANDIO COMUNICADO DEL RECTORADO + REGLAMENTO DE POSGRADO

$$\text{PROMEDIO FINAL} \\ \text{(PRT1+PAR1+FIN1)/3}$$

NOTA: Para ser evaluado el estudiante, debe tener cómo mínimo el 70% de asistencia.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACCID. Manual de Control de Gestión. Profit Editorial. Barcelona. 2010.
- Alcázar Garcia Manolo. Como mandar bien: consejos para ser un buen jefe. Infobran, 2015.
- ARREDONDO, MARIA MAGDALENA. Contabilidad y análisis de costos. Grupo Editorial Patria. Quinta reimpresión. México, 2010.
- Barreneche Juan José, Trujillo, Ebrío Uribe, Chorny, Adolfo; Salud para todos, implicaciones para la planificación y administración de los sistemas de salud.



**Universidad Ricardo Palma**  
**Rectorado**  
**Oficina de Desarrollo Académico, Calidad y Acreditación**

- Dr. Edgar Hernán Gallo Montoya. Metodología de Gestión Productiva de Servicios de Salud. OPS/OMS - PAHO/WHO, Julio de 2011. Washington, DC
- Ferreiro de Babot Pablo, Alcázar Garcia Manolo. Gobierno de personas en la Empresa. PAD Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, 2012.
- Ferreiro de Babot Pablo. El Octógono: Un diagnóstico completo de la organización empresarial. PAD Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, 2013.
- Organización Panamericana de la Salud. Metodología de Gestión Productiva de los Servicios de Salud. Washington DC.2010
- Robbins, Stephen : “Administración”, Prentice Hall, México 2013
- Malagón-Londoño, Portón Laverde, Reynales Londoño: “Gerencia Hospitalaria”, Editorial Médica Panamericana, 4ta Edición, Bogotá Colombia 2016.

**PAPERS:**

- Bermúdez Tamayo C., Olry de Labry Lima A. y García Mochón L. Identificación de indicadores de buenas prácticas en gestión clínica y sanitaria. Rev Calid Asist. 2018.
- Casariego-Vales E., Zapatero-Gaviria A., La Medicina Interna del siglo xxi: estándares de organización y funcionamiento. Revista Clínica Española 2017.
- Canela-Soler Jaume, Elvira-Martínez David. Sistemas de Información en Salud e indicadores de salud: una perspectiva integradora. Med Clin (Barc). 2010.
- Sánchez-Mendiola Melchor. Liderazgo en medicina: ¿debemos enseñarlo y evaluarlo? Inv. Ed. Med. 2015.
- Naranjo-Gil David. Cómo los equipos de dirección usan los sistemas de información y control en la gestión hospitalaria. Gac Sanit. 2016.



**LISTADO SOBRE SUGERENCIA DE TEMAS PARA INVESTIGACIÓN DE TESIS:**

- TIEMPO DE ESPERA EN EMERGENCIA EN LOS PACIENTES CON ABDOMEN AGUDO QUIRURGICO Y SU INGRESO A SALA DE OPERACIONES EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD
- INFLUENCIA DE LA ENFERMEDAD TERMINAL EN LOS COSTOS DE LA TERAPIA INTENSIVA” UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD
- EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DEL USUARIO INTERNO Y EXTERNO EN UN HOSPITAL PÚBLICO
- DETERMINANTES NO ECONOMICOS ASOCIADOS CON EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD
- LOS SERVICIOS Y LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN CIRUGÍA GENERAL EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD: PROPUESTA DE UN MODELO OPERATIVO DE GESTIÓN
- PREVALENCIA DE ENFERMEDAD RESPIRATORIA AGUDA POR CONTAMINACIÓN DE HUMO EN DOS LOCALIDADES
- INFLUENCIA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LA CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LAS ENFERMERAS-SERVICIO DE MEDICINA Y CIRUGÍA EN UN HOSPITAL PUBLICO
- DETERMINANTES NO ECONÓMICOS ASOCIADOS CON EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD
- CALIDAD DE ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE GINECO-OBSTETRICIA DE LOS HOSPITALES DE UNA DIRES o DIRESA
- TIEMPO DE ESPERA EN EMREGENCIA EN LOS PACIENTES CON ABDOMEN AGUDO QUIRURGICO Y SU INGRESO A SALA DE OPERACIONES EN UN HOSPITAL

Santiago de Surco, 10 de Marzo de 2022

Dr. Ricardo Aldo LAMA MORALES  
Docente