



**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA**

SILABO

I. DATOS ADMINISTRATIVOS

1. Asignatura	: Racionalización Administrativa
2. Código	: AD 0905
3. Naturaleza	: Teórico/práctica
4. Condición	: Obligatoria
5. Requisito (s)	: Ninguno
6. Número de créditos	: 3
7. Número de horas	: 2 Teoría y 2 Laboratorio
8. Semestre Académico	: 2023 II
9. Docente	: Camones Figueroa Jesús: jesus.camones@urp.edu.pe

II. SUMILLA

Gestión de Procesos: Definiciones, alcance y conceptos básicos. Sistemas y procesos organizacionales: Procesos comerciales, de manufactura y servicios. Estudio de los Procesos: Estudio del trabajo y Mapeo de Procesos, Control integral de la Gestión de Procesos: Diagnostico e instrumentos. Administración del Cambio: Diseño y rediseño de procesos. Gestión de Procesos Internos: sostenibilidad y Responsabilidad social.

III. COMPETENCIAS GENÉRICAS QUE CONTRIBUYEN LA ASIGNATURA

Son competencias genéricas de la presente asignatura las siguientes:

1. Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas
2. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
3. Responsabilidad social y compromiso ciudadano
4. Compromiso con la calidad
5. Habilidades en el uso de tecnologías de información y de la comunicación.

IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Son competencias específicas de la presente asignatura las siguientes:

1. Evaluar los riesgos de negocios de las organizaciones, para asegurar procesos y sistemas integrados, enfocados a eliminar los riesgos de calidad, seguridad y medioambientales a través de la implementación de sistemas integrados de gestión; considerando que los ciclos económicos generan volatilidad en variables fundamentales del sistema económico.
2. Desarrollar sistemas de control administrativo que aseguren la protección de los activos de las organizaciones además que permitan brindar productos y/o servicios de calidad y desarrollar operaciones de manera segura y con responsabilidad social; considerando la optimización en el uso de los activos.

V. DESARROLLA EL COMPONENTE DE: INVESTIGACIÓN () RESPONSABILIDAD SOCIAL (X)

Esta asignatura forma parte del sistema de evaluación de la Extensión Universitaria y Proyección Social.

VI. LOGRO DE ASIGNATURA

Al finalizar el curso al alumno estará en capacidad de identificar, diagnosticar, diseñar y desarrollar los diversos procesos departamentales e interdepartamentales de la organización, elaborar inventarios de procesos, identificar sus niveles de eficacia y eficiencia procesos de racionalización para superar cuellos de botellas en la gestión, determinando sus flujos, uso de soporte tecnológico para facilitar su mecanización y automatización. Podrá Elaborar de manuales de procesos y de instrucción para su uso y aplicación.

VII. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I	GESTIÓN Y CONTROL DE PROCESOS	
LOGRO	Al culminar esta unidad el alumno estará en capacidad de conocer los diferentes componentes del que forman parte del análisis, diseño y control de los procesos organizacionales. En base a dicho conocimiento estará en capacidad de aplicarlo para implementarlo en la adecuada gestión de procesos organizacionales.	
SEMANAS	CONTENIDOS	METODOLOGIA
1.1.	1. Procesos 1.1. Análisis de los Procesos Contenido Transversal: 01: Responsabilidad Social Primer Laboratorio	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición docente • Investigación Bibliográfica
1.2.	1.2. Diseño de Procesos	
2.1.	1.2.1. Procesos de Manufactura 1.2.2. Procesos de Servicio Segundo Laboratorio	
2.2.	1.2.3. Capacidad de los procesos	
3.1	Contenido Transversal: 02: Participación ciudadana, desarrollo económico, social y democrático Tercer Laboratorio	
3.2.		
4.1.	2. Control de Procesos 2.1. Calidad Six Sigma 2.1.1. Capacidad y Estabilidad de Procesos 2.1.2. Control Estadístico de Procesos	
4.2.	Cuarto Laboratorio	

UNIDAD II	ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN DE INSTALACIONES	
LOGRO	Al finalizar esta unidad el alumno estará en capacidad de identificar y conocer las principales características de los procesos de desarrollo de Distribución de instalaciones. En base a dicho conocimiento se estará en capacidad de implementar procesos racionales y eficientes.	
SEMANAS	CONTENIDOS	METODOLOGIA
5.1.	3. Distribución de instalaciones 3.1. Elementos de la distribución de	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición docente

5.2. 6.1. 6.2. 7.1. 7.2. 8.1. 8.2.	<p>Instalaciones</p> <p>Contenido Transversal: 03: Sostenibilidad económica, social y ambiental Quinto Laboratorio</p> <p>3.1.1. Diseño de Instalaciones Sexto Laboratorio</p> <p>3.1.2. El Flujo del Proceso de Producción Contenido Transversal: 04: La igualdad social Séptimo Laboratorio</p> <p>3.1.3. Tipos de Distribución de Instalaciones Octavo Laboratorio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación Bibliográfica • Exposición de contenidos • Aprendizaje basado en problemas
--	---	--

UNIDAD III ESTUDIO DEL TRABAJO Y MAPEO DE PROCESOS		
LOGRO	Al final de la presente unidad el alumno estará en capacidad de identificar y conocer las diferencias y características de los diferentes métodos del estudio del trabajo. Luego podrá aplicar dicho conocimiento en el proceso de diseño y/o rediseño de dichos procesos.	
SEMANAS	CONTENIDOS	METODOLOGIA
9.1. 9.2. 10.1. 10.2. 11.1. 11.2. 12.1. 12.2.	<p>3. El Estudio del Trabajo</p> <p>3.1. Tipos de Estudio del Trabajo</p> <p>3.1.1. Estudio de Métodos</p> <p>3.1.2. Estudio de Movimientos Contenido Transversal: 05: Liderazgo del valor y lucha anticorrupción Noveno Laboratorio</p> <p>3.1.3. Estudio de Tiempos</p> <p>4. Mapeo de Procesos</p> <p>4.1. Diagramación de Procesos Decimo Laboratorio</p> <p>4.1.1 Diagrama Analítico del Proceso (DAP) Contenido Transversal: 06: Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) Décimo Primer Laboratorio</p> <p>4.1.2. Diagrama de Flujo Documentario (DFD) Décimo Segundo Laboratorio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición docente • Investigación Bibliográfica • Exposición de contenidos • Aprendizaje basado en proyectos • Casos aplicados

UNIDAD IV GESTIÓN DE PROCESOS Y LEAN MANUFACTURING		
LOGRO	Al culminar esta unidad el estudiante estará en capacidad de conocer las características más importantes de los sistemas Lean Manufacturing y utilizarlos de manera eficiente en la gestión integral de procesos.	
SEMANAS	CONTENIDOS	METODOLOGIA
13.1. 13.2.	<p>5. Lean Manufacturing</p> <p>5.1. Los 8 Desperdicios de la Producción Contenido Transversal: 07: Derecho de familia y discapacidad Décimo Tercer Laboratorio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición docente • Investigación Bibliográfica

14.1.	5.1.1	Herramientas Lean Manufacturing	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición de contenidos • Aprendizaje basado en proyectos • Casos aplicados
14.2.		Décimo Cuarto Laboratorio	
15.1.	5.1.2.	Value Stream Mapping	
15.2.		Décimo Quinto Laboratorio	
16.1.	6.	Ética y gestión de Procesos	
16.2.		Décimo Sexto Laboratorio	

VIII. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

En el desarrollo del presente curso, alineados con las competencias buscadas y adecuados al sistema de enseñanza virtual, a los contenidos del silabo se aplicarán los siguientes instrumentos didácticos:

1. Aprendizaje Basado en Tecnologías Informáticas de Cómputo (TIC).
2. Casuística Aplicada.
3. Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)
4. Investigación Formativa.
5. Asistencia, Participación y Trabajo en equipo.
6. Lecturas aplicadas.

IX. EVALUACIÓN

El sistema de evaluación del curso es el siguiente:

$$PROM = (PAR+FIN+PPRA) /3$$

Se aplica examen sustitutorio para el examen parcial o final, siempre que el promedio de prácticas sea de 07.0 más.

El Promedio de prácticas (PPRA) se obtendrá: de la siguiente manera:

$$PPRA = (PRA1+PRA2 +PRA3+TRP) /4 \quad (TRP=Trabajo práctico)$$

En caso que el docente desee aplicar otro sistema de evaluación deberá coordinar con la dirección de la escuela.

La estructura de evaluación se da en las unidades formativas considerando la estructura de competencias que se presenta a continuación.

COMPETENCIAS	INSTRUMENTOS/CONTENIDOS	PORCENTAJE
Actitud	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia, puntualidad y trabajo en equipo 	De acuerdo a las consideraciones del curso.
Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en clase • Prácticas expositivas en PPT • Lecturas especializadas 	
Procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de Casos • Mapas conceptuales • Debates 	
Investigación Aplicada	<ul style="list-style-type: none"> • Investigaciones basadas en casos reales • Investigación especializada 	

X. RECURSOS:

Para el desarrollo del presente curso se requerirá el uso de los siguientes recursos:

1. Blackboard Collaborate
2. Aula Virtual,
3. Whatsapp
4. Excel
5. Powerpoint
6. Software específico,
7. Real Statistic y Megastat.
8. Videos

Dentro del marco de formación en sistemas el profesor deberá utilizar los software y simuladores que se disponen para los cursos según el siguiente detalle:

ÁREA	FINANZAS	MARKETING	OPERACIONES	CADENA DE SUMINISTROS
SOFTWARE Y SIMULADORES	SAP-FIN	SAP-S/D	SAP-P/P	SAP-M/M
	SIMDEF	MARKLOG	SIMPRO	SIMPRO
	ALFI	MARKSTRATED		
	ECONOMÁTICA			

Las demás asignaturas continuarán utilizando, según sea el caso, Excel, Power BI, Balanced Score Card, SPSS, Minitab, Sotero, etc.

XI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- *Administración de operaciones, Producción y cadena de suministros*
Jacobs, Robert F. & Chase, Richard B.
Mc Graw Hill – 15va. Edición
2019
- *Introducción a la Ingeniería Industrial*
James, R. Evans & Lindsay, William M.
Grupo Editorial Patria – 2da. Edición
2014
- *Lean manufacturing Conceptos, técnicas e implantación*
Juan Carlos Hernández Matías & Antonio Vizán Idoipe
Universidad Politécnica de Madrid – Fundación EOI
2013
- *Administración y control de la calidad*
Cateora, Phillip & Gilly, Mary C. & Graham, John L.
CENGAGE Learning – 9na. Edición
2014
- *Calidad Total y productividad*
Humberto Gutiérrez Pulido
Mc Graw Hill – 3ra. Edición
2010
- *Guía para una Gestión Basada en Procesos*
Jaime Beltrán Sanz & Miguel A. Carmona Calvo & Otros
Instituto Valenciano de la Calidad
2002

Surco, agosto 2023