



Universidad Ricardo Palma
Facultad: Ciencias Económicas y Empresariales
Escuela Profesional: Administración de Negocios Globales
SÍLABO ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA
ADAPTADO PARA EL PERIODO DE ADECUACIÓN A LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL

I. DATOS ADMINISTRATIVOS:

1. Asignatura: Logística
2. Código: NG02601
3. Naturaleza: Teórico/práctica
4. Condición: Obligatoria
5. Requisito: NG022501 – Administración de las Operaciones
6. Número de créditos: 03
7. Número de horas: 04 (Horas Teóricas: 02 / Horas de Lab: 02)
8. Semestre Académico: VI
9. Docente: Mg. César Torres Vega
10. Correo institucional: ctores@urp.edu.pe

II. SUMILLA:

La asignatura es de naturaleza obligatoria y pertenece al área de formación profesional básica, es de carácter teórico - laboratorio y tiene como propósito que el estudiante adquiera los fundamentos de un sistema logístico contemporáneo; reconozca y aplique estrategias y herramientas de gestión para su administración en un contexto global. Entender las herramientas conceptuales y metodológicas para comprender que la organización y los diversos procesos de la logística son la expresión del flujo de bienes, servicios e información, valorando que es una disciplina que contribuye fuertemente a la economía de un país. La asignatura comprende las siguientes cuatro (4) unidades de aprendizaje: Logística de entrada, logística operacional, logística de salida y logística verde.

III. COMPETENCIAS GLOBALES

• **Multicultural:**

Interactúa con respeto con personas de diferentes valores y creencias en el contexto de una diversidad cultural para una negociación exitosa en el entorno de los negocios globales.

• **Múltiples Inteligencias:**

Utiliza las diversas Inteligencias para desarrollar sus capacidades para el logro de emprendimientos trascendentes mediante la toma de decisiones eficaces e interactuando con responsabilidad social con las diferentes organizaciones en el contexto de los negocios globales.

• **Múltiples valores:**

Interactúa con los grupos de interés demostrando valores éticos y profesionales para una toma de decisiones eficaces, eficientes y con responsabilidad social en los procesos de los negocios globales.

IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

Competencia de Logística y Operaciones Globales:

Define los procesos y operaciones logísticas en la cadena de suministro de bienes y servicios en las organizaciones con eficiencia y eficacia y generando valor bajo un enfoque de responsabilidad social, para satisfacer las demandas empresariales.

V. DESARROLLA EL COMPONENTE DE:

INVESTIGACION (X)

RESPONSABILIDAD SOCIAL (X)

VI. LOGRO DE LA ASIGNATURA

Al finalizar la asignatura, el estudiante explica los principios, teorías y los fundamentos de la administración vinculados al funcionamiento y operación de un sistema logístico contemporáneo a través de un enfoque integral, sistémico y global; reconociendo y aplicando estrategias y herramientas de gestión para contribuir al logro de objetivos empresariales en un contexto global.

VII. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS:

UNIDAD 1	PROPEDEÚTICA, EVOLUCIÓN DE LA LOGÍSTICA Y LOGÍSTICA DE ENTRADA	
LOGRO DE APRENDIZAJE	Explica el contenido propedéutico de la logística, evolución y logística de entrada en el contexto del del comercio global, así como del funcionamiento e importancia del empleo del Simulador de Logística MARKLOG en la generación y fortalecimiento de habilidades blandas y aplicación de conceptos.	
SEMANA	CONTENIDO	METODOLOGIA (Métodos, técnicas, procedimientos)
	<ul style="list-style-type: none"> - Lineamientos académicos y contenido de las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje especificadas en el sílabo de la asignatura. - Lineamientos del sistema de evaluación de los contenidos de la asignatura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conferencia dialogada. • Conformación de los equipos de trabajo. • Simulador Marklog (Manual y software).

1	- Lineamientos sobre el funcionamiento y empleo del Simulador de Logística MARKLOG Investigación formativa: Presentación de Temas para actividades de investigación sobre actividades logísticas en el contexto global.	
	- Concepto, contenido y desarrollo de las actividades que comprende el SIMULADOR MARKLOG , como herramienta de fortalecimiento de los conceptos de la logística, así como la generación y fortalecimiento de las habilidades blandas	<ul style="list-style-type: none"> • DEMO sobre el funcionamiento y empleo del simulador. • Control de lectura N°1 (funcionamiento y empleo del Simulador Marklog).
2	- Evolución de la Logística: Historia, conceptos, definiciones e importancia en el contexto global. - La función logística de Abastecimiento: Requerimientos, planificación de compras, etapas y metodologías empleadas	<ul style="list-style-type: none"> • Discusión caso N° 1 • Conferencia dialogada
	Toma de decisiones N° 01: Los equipos conformados para simular industrias, analizan, evalúan, discuten y toman la decisión N°1, interactuando con el Simulador Marklog.	<ul style="list-style-type: none"> • Simulador /laboratorio. • Manual y software
3	- Pronóstico de la demanda: Concepto, tipos de compra	<ul style="list-style-type: none"> • Conferencia dialogada Control de lectura N°2
	Toma de decisiones N° 02 Simulador MARKLOG	<ul style="list-style-type: none"> - Simulador /laboratorio. - Evaluación de resultados y ranking: Rúbrica
4	- Métodos de pronóstico y Programación de compras	<ul style="list-style-type: none"> • Conferencia dialogada • Discusión caso N° 2
	Toma de decisiones N° 03 Simulador MARKLOG	<ul style="list-style-type: none"> • Simulador /laboratorio. • Evaluación de resultados y ranking: Rúbrica
UNIDAD 2	TRANSPORTE Y LOGÍSTICA OPERACIONAL	
LOGRO DE APRENDIZAJE	Aplica, comprende y explica las definiciones, funciones, características, e importancia del transporte y de la logística operacional en un contexto global de operación de las empresas y la importancia del empleo del Simulador de Logística MARKLOG en la generación y fortalecimiento de habilidades blandas y aplicación de conceptos.	
	CONTENIDO	METODOLOGIA

SEMANA		(Métodos, técnicas, procedimientos)
5	<ul style="list-style-type: none"> - Función logística de Transporte: definición, características, Importancia. Infraestructura física y tecnológica (TICs) y servicios. El transporte en la creación de un alto nivel de desarrollo en la economía. - Modos de transporte: Criterios de selección, costos, tiempo de tránsito y variabilidad. Pérdidas y daños. Servicios básicos y Servicios intermodales 	<ul style="list-style-type: none"> . Conferencia dialogada Control de lectura N°3
	<p style="text-align: center;">Toma de decisiones N° 04 Simulador MARKLOG</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Simulador /laboratorio. . Evaluación de resultados y ranking: Rúbrica
6	<ul style="list-style-type: none"> - Decisiones sobre la función logística de transporte: Selección del modo, diseño de la ruta, programación de los vehículos, consolidación del envío. Calidad del servicio 	<ul style="list-style-type: none"> . Conferencia dialogada . Discusión caso N° 3
	<p style="text-align: center;">Toma de decisiones N° 05 Simulador MARKLOG</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Simulador /laboratorio. . Evaluación de resultados y ranking: Rúbrica
7	<ul style="list-style-type: none"> - Logística Operacional: Concepto, características, factores determinantes para su organización. Naturaleza de los procesos productivos y configuración productiva. - Filosofía de gestión. Entorno de producción. Justo a tiempo. Planificación de requerimiento de materiales. Teoría de las restricciones 	<ul style="list-style-type: none"> . Conferencia dialogada Control de lectura N°4
	<p style="text-align: center;">Toma de decisiones N° 06 Simulador MARKLOG</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Simulador /laboratorio. . Evaluación de resultados y ranking: Rúbrica . Discusión caso N° 4
8	Semana de exámenes parciales	
UNIDAD 3	LOGÍSTICA DE SALIDA	

LOGRO DE APRENDIZAJE	Comprende las definiciones funciones, características, e importancia del almacenamiento, distribución de productos y entrega y servicio al cliente y la importancia del empleo del Simulador de Logística MARKLOG en la generación y fortalecimiento de habilidades blandas y aplicación de conceptos.	
SEMANA	CONTENIDO	METODOLOGIA (Métodos, técnicas, procedimientos)
9	<ul style="list-style-type: none"> - Función Logística de Almacenamiento: Almacenamiento de productos terminados. - Procesamiento de pedidos. Distribución de productos. Entrega al cliente final. Servicio al cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> . Conferencia dialogada
	<p style="text-align: center;">Toma de decisiones N° 07 Simulador MARKLOG</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Simulador /laboratorio. . Evaluación de resultados y ranking: Rúbrica
10	<ul style="list-style-type: none"> - Administración de Canales de distribución: Concepto, definiciones, características. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conferencia dialogada:
	<p style="text-align: center;">Toma de decisiones N° 08 Simulador MARKLOG</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Simulador /laboratorio. . Evaluación de resultados y ranking: Rúbrica
11	<ul style="list-style-type: none"> - Funciones que cumplen los canales de distribución. Tipos de intermediarios. Estrategias de distribución. 	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición Magistral:
	<p style="text-align: center;">Toma de decisiones N° 9 Simulador MARKLOG</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Simulador /laboratorio. . Evaluación de resultados y ranking: Rúbrica
12	<ul style="list-style-type: none"> - Clasificación de los productos en función de la Estrategia de distribución. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conferencia dialogada
	<p style="text-align: center;">Toma de decisiones N° 10 Simulador MARKLOG</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Simulador /laboratorio. . Evaluación de resultados y ranking: Rúbrica

UNIDAD 4	LOGÍSTICA SALIDA	
LOGRO DE APRENDIZAJE	Comprende las definiciones funciones, características, e importancia de la logística sostenible y la importancia del empleo del Simulador de Logística MARKLOG en la generación y fortalecimiento de habilidades blandas y aplicación de conceptos.	
SEMANA	CONTENIDO	METODOLOGIA (Métodos, técnicas, procedimientos)
13	- Impacto de la logística en el medio ambiente. Logística verde, desarrollo sostenible. Sostenibilidad para la mejora de la competitividad y rentabilidad de las empresas.	- Conferencia dialogada
	Toma de decisiones N° 11 Simulador MARKLOG	. Simulador /laboratorio. . Evaluación de resultados y ranking: Rúbrica.
14	- Integración del desarrollo sostenible en la estrategia de la cadena de suministro.	- Conferencia dialogada
	Toma de decisiones N° 12 Simulador MARKLOG	. Simulador /laboratorio. . Evaluación de resultados y presentación del ranking final: Rúbrica
15	- Toma de decisiones N°13 Simulador MARKLOG - Reducción del impacto ambiental de los productos a lo largo de su ciclo de vida.	. Conferencia dialogada Evaluación de resultados y ranking final: Rúbrica
	- Presentación trabajos finales de Investigación en Administración Logística (Artículo científico y exposición)	. Exposiciones por equipos . Evaluación: Rúbrica
16	Semana de Exámenes Finales	. Evaluación final: Rúbrica
17	Evaluación sustitutoria	. Evaluación final: Rúbrica

VIII. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

Conferencia dialogada

Trabajo en equipo: dinámica, discusión y debates en equipos

Visionado de vídeo

Presentación oral y escrita

Estudio de casos

Simulador MARKLOG

IX. EVALUACIÓN

Se evaluará a través de productos que el estudiante presentará al final de cada unidad. Los productos son las evidencias del logro de los aprendizajes y serán evaluados a través de rúbricas cuyo objetivo es calificar el desempeño de los estudiantes de manera objetiva.

UNIDAD	TIPOS DE EVALUACIÓN	PESOS
I	PRA: Promedio de cuatro (4) controles de lectura Individual y cuatro (4) Discusiones de casos.	20%
II	EPAR: Examen Parcial	20%
III	TRI: Trabajo de Investigación grupal (artículo científico y exposición)	20%
IV	LAB: Simulador MARKLOG (Promedio de nota de la evaluación grupal de 13 (trece) decisiones.	20%
V	EFIN: Examen Final	20%
PROMEDIO FINAL		
PF = (PRA+EPAR+EFIN+ TRI+LAB) /5		

- **Práctica (PRA)** = Corresponde al promedio de las notas de los controles de lecturas individuales que son cuatro (4) y el promedio de las notas de las dinámicas grupales sobre discusión de casuísticas de logística que también son cuatro (4). Cada control de lectura individual y cada dinámica grupal tendrán una nota máxima de 20 puntos y se promedia entre 8.
- **Examen Parcial (EPAR)** = Corresponde a la nota del examen parcial
- **Trabajo de Investigación (TRI)** = Corresponde a un trabajo grupal que consiste en la presentación escrito de un artículo científico y la defensa del trabajo mediante una exposición. El promedio del trabajo escrito y la exposición serán promediadas y tendrán una nota máxima de 20 puntos.
- **Laboratorio (LAB)** = Nota final de todas las decisiones en el simulador MARKLOG. Este consta de 13 decisiones que se toman en cada semana académica en forma grupal, los resultados de cada toma de decisión tendrán una nota máxima de 20 puntos y se promedian entre 13.
- **Examen Parcial (EFIN)** = Corresponde a la nota del examen final.

NOTA: Podrán rendir examen sustitutorio los estudiantes desaprobados siempre que

tengan un promedio final igual o mayor de siete (7). El examen sustitutorio reemplaza la nota más baja de los exámenes o cuando uno de ellos no ha sido rendido. En caso de obtener una nota inferior, prevalece la nota original.

La asistencia del alumno, su participación y entrega puntual de trabajos constituyen criterios para la evaluación.

Las fechas de los exámenes parciales y finales son publicadas por la EPANG.

X. RECURSOS

Equipos: computadora, laptop, Tablet, celular

Materiales: apuntes de clase del docente, separatas de casuística, lecturas de artículos científicos, videos.

Plataformas: Simulador MARKLOG, Intranet, aula virtual URP

XI. REFERENCIAS:

Bibliografía básica

- BALLOU, Ronald. Logística. Administración de la cadena de suministros. 5ª Ed. México, Pearson Educación, 2004.
- HEIZER, Jay y RENDER, Barry. Dirección de la producción. 6ª Ed. Madrid, Prentice Hall, 2001, 2T.
- VALDÉS, Armando Casos de Administración Logística. 1ª Ed. Lima, ESAN

Bibliografía complementaria

- CASTRO, Víctor; COSME, Omar; DIAZ, Antonio. La organización en escenarios turbulentos una visión holística. Primera edición. Lima 2013.

Área Funcional				Ambiente de Negocios				Habilidades Técnicas		Área de Integración		
Marketing	Finanzas	Contabilidad	Gestión	Legal	Economía	Ética	Globalización	Estadística	Sistemas de Información	Política de Negocios	Integración	Total
36	0	0	20	8	4	8	8	0	14	6	8	112