



MODELO DE SÍLABO

Facultad de Ingeniería
Escuela Profesional de Ingeniería Mecatrónica

SÍLABO 2022-II

I. DATOS ADMINISTRATIVOS

1. Asignatura	: GESTIÓN Y CONTROL DE CALIDAD.
2. Código	: IM0904
3. Naturaleza	: Teórico-Práctico.
4. Condición	: Obligatorio.
5. Requisitos	: AC A001 Organización y Administración de Empresas de Ingeniería
6. Nro. Créditos	: 03
7. Nro. de horas	: 2 Teóricas / 2 Práctica.
8. Semestre Académico	: 9
9. Docente	: Mg. Ing. Silvia Campos Benites
10. Correo Institucional	: silvia.campos@urp.edu.pe

II. SUMILLA

Propósitos generales: Tiene como propósito brindar al estudiante los conocimientos y aplicación de conceptos, enfoques y filosofías de calidad para la optimización de procesos industriales y planteamiento de estrategias para el aseguramiento y mejoramiento de la calidad. Aplicar técnicas y herramientas de calidad para la gestión y control de procesos. Conocer los criterios de estandarización de procesos y su respectiva normatividad internacional para su aplicación en procesos de control y gestión interna y auditorías. Aplicar los criterios de gestión por procesos a fin de optimizar procesos industriales con especial énfasis en la Ingeniería Mecatrónica.

Síntesis del contenido: El contenido del curso comprende seis unidades: Actividades económicas y calidad. Costo de calidad y principios. Infraestructura y enfoque de inspección. Técnicas para la gestión de calidad. Modelos de calidad. Mejora, aseguramiento y liderazgo.

1 4 5 8 9

III. COMPETENCIAS GENÉRICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- Identifica, formula y resuelve problemas de ingeniería.
- Aplicación de la ingeniería.
- Comunicación efectiva.
- Autoaprendizaje.
- Principios de gestión.

IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- Genera soluciones de optimización de procesos en sistemas de producción mecatrónica.
- Aplica y desarrolla métodos de la ingeniería para dar soluciones eficientes que aseguren la calidad.
- Aplica la comunicación efectiva para establecer una interrelación de entendimiento común.
- Aplica estrategias de aprendizaje para su formación y la investigación.
- Aplica las estrategias de gestión para la planificación de proyectos en mecatrónica.

V. DESARROLLA EL COMPONENTE DE: INVESTIGACIÓN () RESPONSABILIDAD SOCIAL (x)



VI. LOGRO DE LA ASIGNATURA

Al finalizar la asignatura, el estudiante identifica a la Gestión, los pasos y procedimientos de las economías y servicios para encontrar las teorías de la calidad. Encontrar los pasos y posturas, gestos y procedimientos para hacer la gestión, una aplicación de todos los procesos e instrumentos que tiene la Administración para lograr objetivos de desarrollo y de bienestar general de la población. El control que es el cálculo previo al gasto futuro de los bienes y servicios por medio de normas técnicas, y la calidad, atributos específicos de los productos en el mercado y la satisfacción de los clientes.

VII. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I: COSTO DE CALIDAD Y PRINCIPIOS.	
LOGRO DE APRENDIZAJE: Al finalizar la unidad, el estudiante conoce identifica los conceptos de misión, visión de las unidades de negocio, así mismo, el concepto-definición de calidad.	
Semana	Contenido
1	Las empresas como unidades de negocio. Objetivos empresariales. Conceptos de calidad.
2	Características y requisitos de calidad.

UNIDAD II: COSTO DE CALIDAD Y PRINCIPIOS	
LOGRO DE APRENDIZAJE: Al finalizar la unidad, el estudiante es capaz de describir los factores que influyen en un proceso sistémico de la calidad.	
Semana	Contenido
3	Factores influyentes de calidad. Desarrollo histórico.
4	Costos de calidad-elementos

UNIDAD III: INFRAESTRUCTURA Y ENFOQUE DE INSPECCIÓN.	
LOGRO DE APRENDIZAJE: Al finalizar la unidad, el estudiante distingue los principios, prácticas y técnicas inherentes a cada enfoque de Gestión de la Calidad.	
Semana	Contenido
5	Principios de la calidad
6	Infraestructura para la calidad
7	Enfoques de inspección y control de calidad
8	EXAMEN PARCIAL

UNIDAD IV: TÉCNICAS PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD.	
LOGRO DE APRENDIZAJE: Al finalizar la unidad, el estudiante es capaz de diseñar y aplicar una encuesta que identifique las técnicas utilizadas en la gestión de calidad en la planeación y seguimiento de proyectos	
Semana	Contenido
9	Técnicas básicas.
10	Técnicas estadísticas.
11	Técnicas de avanzadas.



UNIDAD V: MODELOS DE CALIDAD.	
LOGRO DE APRENDIZAJE: Al finalizar la unidad, el estudiante aplica modelos vinculados al proceso de desarrollo y gestión mediante la planificación para alcanzar el logro de las metas.	
Semana	Contenido
12	Calidad total.
13	Modelos de calidad.

UNIDAD VI: MEJORA, ASEGURAMIENTO Y LIDERAZGO.	
LOGRO DE APRENDIZAJE: Al finalizar la unidad, el estudiante aplica el liderazgo como una competencia que mejora la calidad en la organización.	
Semana	Contenido
14	Mejora continua, aseguramiento de la calidad.
15	Liderazgo y calidad.
16	EXAMEN FINAL.
17	EXAMEN SUSTITUTORIO.

VIII. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

La motivación, exposición, diálogo permanente, consenso y debate grupal, explicación, demostración. Analizar e interpretar el contexto organizacional en función a la gestión y control de calidad de sus procesos.

IX. EQUIPOS Y MATERIALES

Equipos e instrumentos: Computadora, proyector multimedia, USB Materiales: Pizarra, tiza, plumones y mota.

X EVALUACIÓN

Criterios:

- Puntualidad y asistencia.
- Nivel de conocimiento y/o aprendizaje.
- Intervenciones en clase-claridad de ideas-debate.
- Desarrollo de casos aplicativos.
- Presentación y sustentación del trabajo de investigación.

Fórmula de evaluación del curso

$$PP = (PRT1+PRT2+PRT3+PRT4)/4$$

Fórmula de evaluación del curso con sustitutorio

$$PF = (EP + EF + PP)/3$$



Universidad Ricardo Palma
Rectorado
Oficina de Desarrollo Académico, Calidad y Acreditación

Promedio de prácticas:	PP
Examen parcial:	EP
Examen final:	EF

(*) El promedio de actividades de evaluación continua se realiza durante las horas de práctica.

(**) El Examen Sustitutorio reemplaza la nota más baja de los exámenes y se realizará en la semana 17.

XI. REFERENCIAS

Bibliografía Básica.

SAN MIGUEL, PABLO. Calidad. Thomson Editores Spain, 2007

SANDHOLM, LENNART. Control total de calidad. México, Ed. Trillas

Bibliografía complementaria.

BESTERFIELD, DALE. Control de calidad. 1994. Cuarta Edición, México, Ed. Prentice hall.

MONTGOMERY, DOUGLAS. Introducción al control estadístico de la calidad. 2001. Cuarta Edición. Ed. Limusa Wiley,