



**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**  
**E INOCUIDAD DE LA INDUSTRIA ALIMENTARIA (SGCIIA)**  
**SEMESTRE 2022 - I**

## SILABO

### I. DATOS ADMINISTRATIVOS

1. Asignatura	: Estructura y Fundamentos de los Sistemas de Gestión de la Calidad, basados en ISO 9000
2. Código	: MGC-010
3. Naturaleza	: Teórica
4. Condición	: Obligatoria
5. Requisito	: No
6. Número de Créditos	: 4
7. Número de Horas	: Teoría 4 h.
8. Semestre académico	: 2022 - 1
9. Docente	: Mg. Luz Aurora Diaz Rivadeneyra
10. Correo institucional	: luz.diazr@urp.edu.pe

### II. SUMILLA

Es una asignatura teórico-práctica, donde los estudiantes conocen e interpretan los requisitos para la implementación eficaz de la norma ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de Calidad, en una organización de manufactura o servicios. Así mismo comprenden y aplican los principios de la gestión aplicados a la calidad; conocen los requisitos orientados al contexto interno y externo de la empresa, la interacción con las partes interesadas y la gestión por procesos. Identifican el aporte de la alta dirección a través de la asignación de recursos, la gestión del riesgo y el liderazgo. Determinan los criterios y controles operacionales necesarios para controlar y asegurar la calidad de los productos ofrecidos a los clientes y usuarios. Analizan datos y generan mejoras que contribuyen al crecimiento y competitividad de las organizaciones.

### III. COMPETENCIAS GENERICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- a) Comportamiento ético
- b) Pensamiento crítico y creativo
- c) Auto aprendizaje
- d) Investigación científica y tecnológica
- e) Comunicación efectiva

### IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

- Reconocen la evolución del concepto calidad y su importancia en la gestión de todo tipo de organizaciones.
- Entienden y aplican la gestión por procesos y su interacción.
- Entienden y aplican la gestión de riesgos a nivel organizacional y operacional.
- Identifican e interpretan los requisitos mínimos exigidos por la norma internacional ISO 9001 y la manera eficaz de poder implementarlos en una empresa, bajo el contexto nacional.
- Reafirman sus hábitos de observación y deducción al evaluar las condiciones apropiadas y necesarias para la implementación de un sistema de gestión de la calidad

- Identifican y promueven la mejora continua en los procesos que forman parte de una organización.

#### V. DESARROLLA EL COMPONENTE DE:

INVESTIGACIÓN ( x )  
RESPONSABILIDAD SOCIAL ( )

#### VI. LOGRO DE LA ASIGNATURA:

Al término de la asignatura, el participante comprende los lineamientos del enfoque de procesos, conoce los principios y conceptos utilizados en los sistemas de gestión; Conoce e interpreta los requisitos de un sistema de gestión de la calidad, en base a la norma ISO 9001:2015; Desarrolla los documentos básicos para la implementación de un sistema de gestión de la calidad; Aplica los criterios de implementación de un sistema de gestión de la calidad, en todo tipo de organizaciones, con énfasis en organizaciones del sector e industrias de alimentos.

#### VII. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS:

UNIDAD 1	Enfoque por Procesos	
<b>LOGRO DE APRENDIZAJE</b>	Al finalizar la unidad, el participante conoce y aplica el enfoque por procesos en una organización.	
<b>SEMANAS</b>	<b>TEMAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
1	Sistemas de Gestión Evolución del enfoque de Calidad Principios de la Calidad	Consulta de textos, revistas, Internet. Organiza la información presentando esquemas.
2	Introducción al Enfoque por Procesos Metodología P-H-V-A	Consulta de textos, revistas, Internet. Organiza la información presentando esquemas.

UNIDAD 2	Familia de Normas ISO 9000	
<b>LOGRO DE APRENDIZAJE</b>	Al finalizar la unidad, el participante conoce y entiende la evolución de la familia de normas internacionales ISO 9000.	
<b>SEMANAS</b>	<b>TEMAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
3	Familia de normas ISO 9000 Objeto y campo de aplicación Referencias normativas Términos y definiciones	Consulta de textos, revistas, Internet. Organiza la información presentando esquemas.
4	Estándar ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la calidad. Requisitos generales	Consulta de textos, revistas, Internet. Organiza la información presentando esquemas.

<b>UNIDAD 3</b>	<b>ISO 9001:2015 – Capítulos 4 al 6</b>	
<b>LOGRO DE APRENDIZAJE</b>	Al finalizar la unidad, el participante desarrolla e interpreta los requisitos de la norma ISO 9001:2015 – Contexto, Liderazgo, Planificación.	
<b>SEMANAS</b>	<b>TEMAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
5	Estándar ISO 9001:2015 Contexto	Consulta de textos, revistas, Internet. Organiza la información presentando esquemas. Taller aplicativo
6	Estándar ISO 9001:2015 Liderazgo y Compromiso	Consulta de textos, revistas, Internet. Organiza la información presentando esquemas.
7	Estándar ISO 9001:2015 Planificación	Consulta de textos, revistas, Internet. Organiza la información presentando esquemas. Taller aplicativo

<b>UNIDAD 4</b>	<b>ISO 9001:2015 – Capítulos 7 al 8</b>	
<b>LOGRO DE APRENDIZAJE</b>	Al finalizar la unidad, el participante desarrolla e interpreta los requisitos de la norma ISO 9001:2015 – Apoyo, Operaciones.	
<b>SEMANAS</b>	<b>TEMAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
8	EXAMEN PARCIAL	-----
9	Estándar ISO 9001:2015 Apoyo	Consulta de textos, revistas, Internet. Organiza la información presentando esquemas.
10	Estándar ISO 9001:2015 Operaciones	Consulta de textos, revistas, Internet. Organiza la información presentando esquemas. Taller aplicativo.

<b>UNIDAD 5</b>	<b>ISO 9001:2015 – Capítulos 9 al 10</b>	
<b>LOGRO DE APRENDIZAJE</b>	Al finalizar la unidad, el participante desarrolla e interpreta los requisitos de la norma ISO 9001:2015 – Evaluación del desempeño, Mejora.	
<b>SEMANAS</b>	<b>TEMAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
11	Estándar ISO 9001:2015 Evaluación del desempeño	Consulta de textos, revistas, Internet. Organiza la información presentando esquemas.
12	Estándar ISO 9001:2015 Mejora	Consulta de textos, revistas, Internet. Organiza la información presentando esquemas.
13	Estándar ISO 9001:2015 Análisis de datos Acciones de mejora	Consulta de textos, revistas, Internet. Organiza la información presentando esquemas. Taller aplicativo

14	Estándar ISO 9001:2015 Proceso de auditoría interna	Consulta de textos, revistas, Internet. Organiza la información presentando esquemas.
----	--	---

UNIDAD 6	Evaluaciones del curso	
<b>LOGRO DE APRENDIZAJE</b>	Aplicación de los temas tratados en el curso. Evaluación de competencias de los participantes.	
<b>SEMANAS</b>	<b>TEMAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
15	Exposición de trabajos aplicativos	Exposición y debate los trabajos presentados.
16	Exposición de trabajos aplicativos	Exposición y debate los trabajos presentados.
17	Revisión de exámenes y entrega de notas	-----

### VIII. EVALUACIÓN:

#### a) FORMAS DE EVALUACIÓN:

ESCRITA: Examen parcial

TALLERES Y CONTROLES: De aplicación directa según los temas desarrollados.

TRABAJO APLICATIVO: Presentación y exposición

#### b) FRECUENCIA DE EVALUACIÓN:

La evaluación será continua, de forma que permita constituirse en un elemento de retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje y facilite su perfeccionamiento continuo.

Se aplicarán dos exámenes durante el curso, cada uno evaluará las unidades cubiertas en el período correspondiente hasta la clase inmediata anterior.

La evaluación de los talleres y controles comprenderá los trabajos prácticos y los informes correspondientes.

#### c) PONDERACIÓN DE LAS CALIFICACIONES:

La escala de notas es vigesimal. La fracción mayor o igual que 0.5 se considera como la unidad a favor del alumno, solo para el promedio de la nota final. El 30% de faltas inhabilita e imposibilita a dar examen final.

Las notas para el curso son:

- **Desarrollo de talleres y controles (T)**  
Los estudiantes desarrollaran la aplicación de los temas impartidos, aplicados a talleres y controles.
- **Examen parcial (EP)**  
Evaluación de conocimientos a mitad del ciclo, conteniendo lo impartido hasta la semana anterior.
- **Trabajo Aplicativo Final (TA)**  
Elaboración de un trabajo de investigación, donde los estudiantes apliquen los conocimientos teóricos para solucionar un problema concreto de la realidad.

El promedio final (PF) se podrá obtener promediando de manera ponderada las tres (3) calificaciones:

**Ponderación y Formula:**

$$PF = 0.3*T + 0.3*EP + 0.4*TA$$

**IX. RECURSOS**

Las clases se desarrollarán bajo las siguientes metodologías educativas: exposición dialogada y dinámica de grupos, conducentes a optimizar la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades programadas en el curso. Los trabajos de investigación abordarán los temas de las unidades tratadas, contribuyendo al desarrollo de conocimientos y la independencia cognoscitiva, así como al desarrollo de habilidades propias de la investigación científica y el uso eficiente de las fuentes de información.

Para el desarrollo de las clases, se hará uso de recursos virtuales, a través de la plataforma Blackboard.

**X. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:**

- **Norma Internacional ISO 9000 (2015).** Sistemas de gestión de la calidad: Fundamentos y vocabulario. Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza.
- **Norma Internacional ISO 9001 (2015).** Sistemas de gestión de la calidad: Requisitos. Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza.
- **Norma Internacional ISO 19011 (2018).** Directrices para la auditoria de los sistemas de gestión. Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza.
- **PÉREZ FERNÁNDEZ DE VELASCO, J.A.** 2012. Gestión por Procesos. ESIC Editorial. Madrid. 5ta. Edición.
- **Direcciones web:**  
<http://www.iso.org>  
<http://www.iaf.nu>  
<http://www.inacal.com.pe>