

La domótica aplicada a la hotelería



Mag. Sylvia Malpartida Olivera



Mag. Teresa Edwards Ames

*Docentes de la Escuela Profesional de Turismo,
Hotelería y Gastronomía - URP*



Hablar de seguridad, ahorro energético, facilidad en la comunicación y confort aplicando la tecnología o la automatización, en las viviendas, oficinas o en cualquier inmueble es pensar en la domótica y en edificios inteligentes.

La DOMÓTICA hace su aparición en la década de los años 70 en los Estados Unidos para una automatización de edificios con ciertos dispositivos. Posteriormente por los años 80 se da una mayor integración, proporcionando la sistematización de diversos elementos dentro de una edificación. El turismo no es ajeno a esta tecnología, ya que actualmente estas herramientas también son aplicadas en el hotelería.

Núñez (2015) cita que La Real Academia la define como "domótica" (del lat. domus, casa e informática) al conjunto de sistemas que automatizan las diferentes instalaciones de una vivienda". (p.9). Así mismo, Romero, Vásquez y De Castro (2007) señalan que CEDOM (Asociación Española de Domótica) define la domótica como "la incorporación al equipamiento de nuestras viviendas y edificios de una sencilla tecnología que permita gestionar de forma energéticamente eficiente,

segura y confortable para el usuario los distintos aparatos e instalaciones domésticas tradicionales que conforman una vivienda". (p. 4)

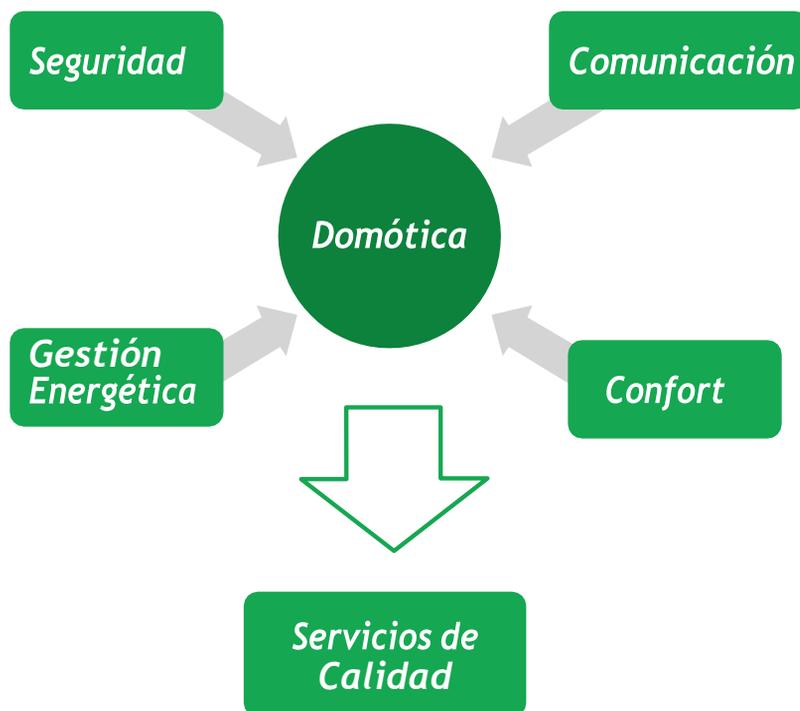
Escalona (2011) menciona que la domótica "aplicada a inmuebles como los hoteles, es una disciplina que se pone en práctica cada día más en las sociedades actuales, para mejorar los servicios de gestión energética, seguridad, bienestar y comunicación en las instalaciones hoteleras" (p.103); estos servicios aplicados en las edificaciones según Guzmán (2015) sería "la manera de agrupar e integrar dispositivos que pueden funcionar o no de manera independiente y con su control particular para que su información pueda ser utilizada de manera conjunta por la totalidad de sistemas agrupados" (p.25).



Cada vez se torna más importante la aplicación de la domótica en el hotelería por requerir de un mayor ahorro de energía, ya que el mayor consumo energético se da con la calefacción y el aire acondicionado. Así mismo, con la domótica se puede integrar el control de las diferentes instalaciones eléctricas en los espacios hoteleros como: la recepción, sala de usos múltiples, pasillos interiores, habitaciones y otras zonas, para un mejor servicio brindando comodidad al cliente. Lo recomendable para el sector hotelero son los sistemas integrados de seguridad, comunicación, gestión energética y confort.

Figura 1

Sistemas de la domótica



Nota: Elaboración propia

Seguridad: Sistemas de control y automatización que garantiza el resguardo de las diferentes estancias y bienes de la empresa, la seguridad personal de los huéspedes y colaboradores.

Gestión energética: se optimiza y ahorra el consumo energético.

- Apagado automático
- Desconexión de los aparatos eléctricos no prioritarios
- Programación horaria

Confort: Mejora la comodidad de los clientes internos y externos para generar espacios confortables, a través de:

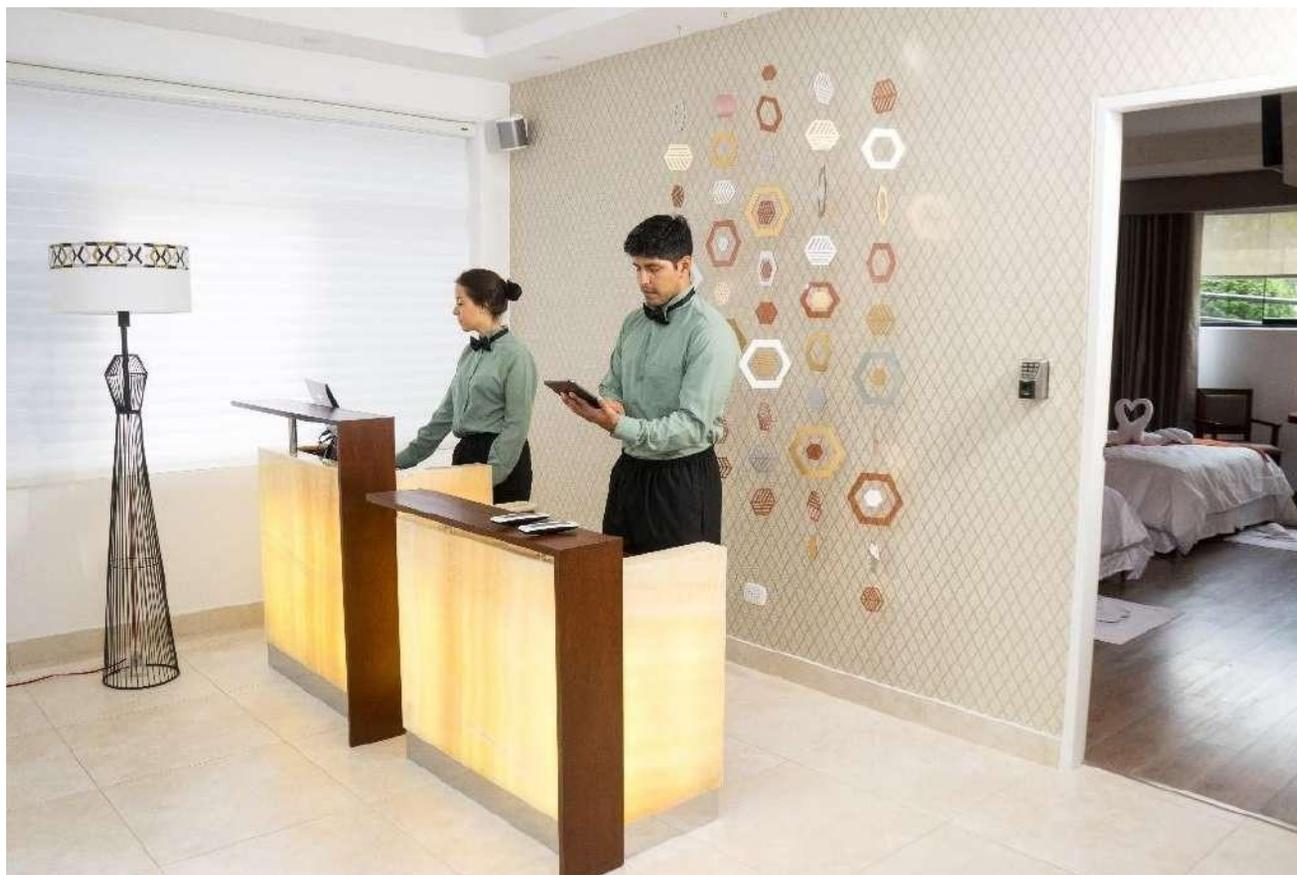
- Regulación de la Iluminación
- Control del audio
- Uso de tarjetas o huella dactilar
- Regulación de temperatura y humedad

Comunicación: Control de manera remota y local cada estancia, el mantenimiento de la edificación, del personal y reporte inmediato del status de dichos sistemas.

Al aplicar la domótica en los hoteles conlleva a ofrecer servicios de calidad, lo que permite la fidelización de los clientes internos y externos.

Figura 2

Recepción del Aula hotel.



Fuente: Archivos de la Escuela Profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma

La Escuela Profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma, cuenta en la actualidad con un modelo de aula hotel de 5 estrellas, para las prácticas pre profesionales de sus estudiantes. La propuesta fue concebida con un planteamiento de aplicación de la Domótica para los tres sectores: la recepción, el dormitorio y el baño de la suite, para ser controlado todo el sistema a través de una Tablet o desde el mismo celular del huésped. Se aplicó el sistema domótico para el control del encendido y apagado de las luces, graduación de la intensidad para crear escenarios, encendido y apagado del aire acondicionado y la música, control en la apertura y cierre de los dos tipos de cortinas black out y roller en el dormitorio. Se empleo el Sistema de elevación oculta de un Flap TV escondiéndolo dentro de un recinto en el techo y se despliega con solo tocar un botón.

Figura 3

Habitación del aula hotel.



Fuente: Archivo Arq. Teresa Edwards

Referencias.

Escola – Franco, G. (2011) Ciencia en su PC. Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181317871010>

Guzmán, F. (2015). Domótica: gestión de la energía y gestión técnica de edificios. Editorial RA-MA.

Núñez, A. (2015) Domótica e inmótica KNX: guía práctica para el instalador. Editorial Ediciones Experiencia

Romero, C. Vázquez, F. & De Castro, C. (2007). Domótica e Inmótica. Editorial Alfa Omega Grupo.