



ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EXAMEN PARCIAL

Profesor: Ismael Cruz Sovero

Semestre: 2010 - I

Grupo: 01

Fecha: 11.10.12

Hora: 20:30

Duración: 1 hora

Nota: El examen es sin copias ni apuntes.

Está prohibido: préstamo de calculadoras, correctores, uso de celulares, consumo de bebidas, comidas y cigarrillos.

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

A.- Ubique en la columna AB los números de las teorías de la administración según correspondan (1 punto c/u)

Nos.	TEORÍA	AB	Definiciones
1	Clásica		Un problema puede ser resuelto de diversas maneras, dependiendo de las circunstancias, momento y lugar donde se presenten.
2	Burocrática		Sus conclusiones las obtuvo gracias a los experimento de Hawthorne.
3	Científica		Descompón las tareas en sus partes y luego entrega una parte a cada trabajador para lograr su especialización.
4	Ciencia de la Administ.		Para lograr la eficiencia en la organización reglamente todo lo que pueda, hágalo todo por escrito.
5	Conductista		Los gerentes no nacen, se hacen, y para ello basta aprender algunas reglas administrativas
6	Contingencias		En su trabajo administrativo, trate convertir todo en números.

B.- Marcar con una X la opción correcta (1 punto c/u)

1.- Las organizaciones como sistemas son un todo, hay que visualizarlos como sistemas y un sistema es un conjunto de elementos interactuantes que requiere del ambiente para sus necesidades. Las organizaciones como sistemas cuentan con las siguientes características:

- () Tienen un propósito, es decir tienen una finalidad específica.
- () Son sistemas cerrados
- () Deben orientarse sólo a las utilidades
- () Ninguno de los anteriores es correcto

2.- Cuando "Los Gerentes vigilamos las actividades para asegurarnos que están siendo realizadas como se planearon" a qué función administrativa nos referimos:

- () Planificación
- () Organización
- () Dirección
- () Control

3.- De la relación siguiente, ¿Quiénes son los que tienen la capacidad y responsabilidad para administrar?

- () Directores
- () Gerentes
- () Supervisores
- (x) Todos los anteriores

4.- La principal aportación de la Teoría de la Administración Científica fue:

- (X) El estudio de tiempos y movimientos
- () Los 14 principios de la administración
- () Los conceptos de la calidad
- () Ninguno de los anteriores

5.- En el trabajo administrativo, la etapa de la planeación responde a las preguntas

- (X) ¿Qué, cómo y con qué se hará?
- () ¿Como conduciré a mi gente hacia los objetivos?
- () ¿Qué, y cómo evaluar y corregir desviaciones?
- () Todos los anteriores

C.- Poner una V o una F según la expresión sea verdadera o falsa. Sólo sustentar su respuesta si la respuesta es FALSA (1 punto c/u)

6.- (F) Sinergia consiste en otorgar poder al personal, consiste en hacer que ese poder se manifieste.

Solo en caso de ser FALSA. Diga porqué: _____

7.- () En la Organización se nivela o coordina los medios a disposición (capacidades humanas, capital, tecnología, etc.) para alcanzar con efectividad los objetivos establecidos.

Solo en caso de ser FALSA. Diga porqué: _____

8.- () Organizar significa hacer funcionar la organización de una manera armónica, coherente y continua, a través de la toma de decisiones y del impartimiento de órdenes e instrucciones generales y específicas..

Solo en caso de ser FALSA. Diga porqué: _____

9.- () El gerente eficiente y eficaz hace uso óptimo del tiempo y de los recursos, cumple con los plazos y promesas ofrecidos y se asegura de tener información actual para revisar avances y define mecanismos de control del desempeño.

Solo en caso de ser FALSA. Diga porqué: _____

10.- () La teoría de la administración científica se basó en la concepción del "hombre económico" (sólo busca satisfacer sus necesidades).

Solo en caso de ser FALSA. Diga porqué: _____

B.- Complete los espacios en blanco: Se recomienda no inventar, un error elimina la respuesta.

(1 punto c/u)

11.- Taylor planteó 4 principios para conseguir la iniciativa, el trabajo arduo, la buena voluntad y el ingenio del trabajador: Mencione sólo dos de ellos:

a) _____

b) _____

12.- ¿Cuáles son los elementos básicos de una organización?

a).- _____

b).- _____

c).- _____

d).- _____

13.- ¿Quiénes son los gerentes funcionales?, poner dos ejemplos

Ejem. 1.- _____

Ejem. 2.- _____

14.- En la actualidad las organizaciones deben contar con personal de tipo "A" para lograr enfrentar con éxito los retos que les plantea las megatendencias siguientes:

a.- _____

b.- _____

c.- _____

d.- _____