



Examen Parcial

CURSO: Administración de Proyectos Informáticos

GRUPO(s): 1

PROFESOR(s): Roger Vargas

FECHA: 10/10/2013 **HORA:** 20:30 a 22:00

DURACION DEL EXAMEN: 1.5 horas

DEVOLUCION DEL EXAMEN CALIFICADO/ Fecha: 19/10/2013 **Hora:** 08:00 **aula:** Salón de clases

IMPORTANTE:

- El examen es sin copias ni apuntes.
- Está prohibido el uso de celulares o cualquier otro medio audiovisual así como el préstamo de calculadoras, correctores, consumo de bebidas, comidas y cigarrillos.

APELLIDOS Y NOMBRE:

CÓDIGO:

<< Responder solamente 4 preguntas, 1, 3 y 4 obligatorias >>

1. El próximo año usted será jefe de un proyecto ACME con las siguientes características: (5 puntos)

- Inicio el 30/09/2013
- Horario será de 8 horas de lunes a viernes, se consideran los feriados acostumbrados
- El proyecto consta de 2 entregables (diseño y construcción)
- El primer entregable:
 - Tiene como predecesora el hito de inicio
 - Estará a cargo de Juan y Miguel, y ambos ganan 10 dólares la hora
 - Se necesitan 4 actividades de trabajo fijo con una estimación de 80 horas hombre para cada actividad y realizadas en secuencia.
- El segundo entregable
 - Tiene como predecesora el hito de inicio
 - Estará a cargo de Manuel y Carlos, y ambos ganan 20 dólares la hora
 - Se necesitan 2 actividades de duración fija con una estimación de 5 días cada actividad y son realizadas en secuencia también.
 - Se alquilaran equipos para el desarrollo del software a razón de 10 dólares por día
- Se tiene un costo fijo de 1,000 dólares para todo el proyecto (pago de licencias, etc.)
- Se alquilara una oficina para todo el equipo del proyecto en San Isidro a razón de 100 dólares por día

Se pide:

- a) Graficar el diagrama de Gantt
- b) Determinar la Duración del proyecto y la fecha de termino
- c) Costo total del Proyecto y costo por entregable
- d) Determinar las actividades de la ruta crítica del proyecto
- e) Determinar las holgura totales de cada una de las actividades

2. a) Explicar cada uno de los 5 procesos para gestionar un proyecto. (2.5 puntos)

b) Explicar con un ejemplo la diferencia entre alcance del producto y alcance del proyecto (2.5 puntos)

3. El proyecto Sales Force Automation (SFA), tiene las siguientes características: (5 puntos)

- La organización involucrada se dedica a la producción y comercialización de galletas y golosinas, con tres plantas en Lima, Chiclayo y Arequipa, 10 almacenes y 4 oficinas comerciales desplegados en las ciudades más importantes del Perú.
- Los stakeholders del proyecto son 70 personas, muchos de ellos con sobre carga laboral, y varios de ellos son Key Users del proyecto.
- Si bien es cierto el sponsor (gerente de ventas) firmó el acta de constitución, él no le dedica suficiente tiempo y su apoyo es mínimo al proyecto.
- El objetivo del proyecto es desarrollar e implantar un aplicativo comercial en un entorno WEB, en no más de 4 meses, con un presupuesto de aprox. \$ 100,000, con los estándares de calidad definidos por la organización y con la no interrupción de las operaciones del “día a día” del negocio, es decir seguir vendiendo, produciendo y entregando sus productos.
- Se empleará un framework de desarrollo del aplicativo novedoso y con poca experiencia en el mercado que permitirá acelerar el desarrollo, pero también podría traer complicaciones.
- Este aplicativo será desplegado en todas las oficinas comerciales, las cuales aun no cuentan con una infraestructura tecnológica (PC’s, impresoras, líneas de comunicación, etc.), por lo que todo estos requerimientos serán encargados a un tercero para la gestión de la adquisición y la instalación.
- La aplicación también se ejecutará en dispositivos portátiles para 50 vendedores, de tal forma de proporcionarles una herramienta tecnológica de gran valor de cara al cliente.
- Las funciones principales de este aplicativo son ingresar los pedidos, verificar inventarios, créditos, precios y facturar, también se sabe que la empresa no cuenta con documentación de sus procesos y cada uno ejecuta sus actividades según su criterio y experiencia.
- Los requerimientos del proyecto tienen alta inestabilidad, debido a que los usuarios aun no tienen claro sus necesidades.

Se pide:

- Identificar 4 riesgos empleando el METALEGUAJE (causa, riesgo, impacto) enseñado en clase
- Definir qué estrategia(s) aplicaría para cada riesgo y detallar las acciones que tomaría.

NOTA: Puede plantearse supuestos u otras consideraciones para enriquecer sus respuestas.

4. Asuma que un stakeholder importante (interesado) del proyecto manifestó su necesidad de la siguiente forma: “Como gerente comercial necesito una aplicación web que permita capturar solamente datos básicos de los pedidos de los clientes para saber rápidamente la demanda potencial de mis productos”. (5 puntos)

Se pide:

Gestionar esta necesidad en forma **ordenada y detallada** indicando las actividades que realizaría, entregables que lograría, etc. considerando requerimientos, alcance, tiempo, costos, y riesgos del proyecto para el proceso de planeación.

5. Preguntas cortas: (5 puntos)

- ¿Qué significa administrar un proyecto informático?
- ¿Por qué es importante identificar a los stakeholders en un proyecto?
- ¿Cuál es la importancia de un Project charter? , adicionalmente liste el contenido del documento.
- ¿Cuál es la importancia de un enunciado del alcance?, adicionalmente liste el contenido del documento.
- Liste las técnicas de estimación de tiempos de las actividades