



Examen Parcial

CURSO: INGENIERIA EMPRESARIAL
GRUPO(s): 01

PROFESOR(s): CARLOS TORRES SIFUENTES

FECHA: 11/05/2012

HORA: 17:45

DURACION DEL EXAMEN: 60 minutos

DEVOLUCION DEL EXAMEN CALIFICADO/ Fecha: 19/05/2012 Hora:15:00 Aula:202-a

IMPORTANTE:

- El examen es sin copias ni apuntes.
- Está prohibido el préstamo de calculadoras, correctores, uso de celulares, consumo de bebidas, comidas y cigarrillos.

APELLIDOS Y NOMBRE:

CÓDIGO:

PREGUNTA 1: Marque la respuesta más adecuada. (1.5ptos)

- La información generada en una organización es siempre para el cliente interno
- La información generada en una organización es siempre para el cliente externo
- La información generada en una organización es gracias a las TICS
- La información generada en una organización es para tomar decisiones
- N.A.

PREGUNTA 2: Marque la respuesta incorrecta con respecto al core business de la organización. (1.5ptos)

- Es aquella capaz de generar valor a la organización
- Tiene que ver con una habilidad apreciada por los consumidores
- Incluye al Know how de la empresa
- Es lo que sabe hacer bien la organización
- N.A.

PREGUNTA 3: Quienes no forman parte de los stakeholders (1.5 ptos)

- Los clientes
- Los trabajadores
- Los proveedores
- Los competidores
- N.A.

PREGUNTA 4: Cual de estos agentes es el que agrega menos o no agrega valor al negocio (1.5 ptos)

- El cliente
- El proceso de producción
- La distribución
- La logística
- El control

PREGUNTA 5: un objetivo debe ser: (2 ptos)

- Cualitativo, comprensible y alcanzable
- Cualitativo, medible, desafiante
- Cualitativo, realista y desafiante
- Todos
- N.A.

PREGUNTA 6: Indique los cinco agentes que se analizan en las fuerzas competitivas de Porter y mediante un ejemplo haga el análisis de dos de los cinco agentes para cualquier industria. (3ptos)

PREGUNTA 7: Para que sirve el análisis PESTE y que evalúa (1pto)

PREGUNTA 8: Mencione las tres estrategia genéricas y de un ejemplo de cada una de ellas (3 ptos)

PREGUNTA 9: Mencione que arquitecturas conforman la arquitectura empresarial e indique que es lo que contiene cada una de ellas. (5 ptos)

