



## **Examen Parcial**

**CURSO: INGENIERIA EMPRESARIAL**  
**GRUPO(s): 01**

**PROFESOR(s): CARLOS TORRES SIFUENTES**

**FECHA: 11/05/2012**

**HORA: 17:45**

**DURACION DEL EXAMEN: 60 minutos**

**DEVOLUCION DEL EXAMEN CALIFICADO/ Fecha: 19/05/2012 Hora:15:00 Aula:202-a**

### **IMPORTANTE:**

- El examen es sin copias ni apuntes.
- Está prohibido el préstamo de calculadoras, correctores, uso de celulares, consumo de bebidas, comidas y cigarrillos.

---

**APELLIDOS Y NOMBRE:**

**CÓDIGO:**

---

**PREGUNTA 1:** Marque la respuesta más adecuada. (1.5ptos)

- La información generada en una organización es siempre para el cliente interno
- La información generada en una organización es siempre para el cliente externo
- La información generada en una organización es gracias a las TICS
- La información generada en una organización es para tomar decisiones
- N.A.

**PREGUNTA 2:** Marque la respuesta incorrecta con respecto al core business de la organización. (1.5ptos)

- Es aquella capaz de generar valor a la organización
- Tiene que ver con una habilidad apreciada por los consumidores
- Incluye al Know how de la empresa
- Es lo que sabe hacer bien la organización
- N.A.

**PREGUNTA 3:** Quienes no forman parte de los stakeholders (1.5 ptos)

- Los clientes
- Los trabajadores
- Los proveedores
- Los competidores
- N.A.

**PREGUNTA 4:** Cual de estos agentes es el que agrega menos o no agrega valor al negocio (1.5 ptos)

- El cliente
- El proceso de producción
- La distribución
- La logística
- El control

**PREGUNTA 5:** un objetivo debe ser: (2 ptos)

- Cualitativo, comprensible y alcanzable
- Cualitativo, medible, desafiante
- Cualitativo, realista y desafiante
- Todos
- N.A.

**PREGUNTA 6:** Indique los cinco agentes que se analizan en las fuerzas competitivas de Porter y mediante un ejemplo haga el análisis de dos de los cinco agentes para cualquier industria. (3ptos)

**PREGUNTA 7:** Para que sirve el análisis PESTE y que evalúa (1pto)

**PREGUNTA 8:** Mencione las tres estrategia genéricas y de un ejemplo de cada una de ellas (3 ptos)

**PREGUNTA 9:** Mencione que arquitecturas conforman la arquitectura empresarial e indique que es lo que contiene cada una de ellas. (5 ptos)

