



Examen Parcial

CURSO : GERENCIA INFORMÁTICA
GRUPO(s) :

PROFESOR(s): Ing. Victor Aparicio Yrala **FECHA** : 11/05/2011 **HORA** : 20:00 hrs.

DURACION DEL EXAMEN: 90 MINUTOS

DEVOLUCION DEL EXAMEN CALIFICADO/ Fecha:

Hora:

Aula:

IMPORTANTE:

- El examen es sin copias ni apuntes.
- Está prohibido el préstamo de calculadoras, correctores, uso de celulares, consumo de bebidas, comidas y cigarrillos.

- **Responder únicamente en el cuadernillo entregado**

APELLIDOS Y NOMBRE:

CÓDIGO:

I.- Responder las siguientes Preguntas:

1. No pertenece a los niveles de Planeamiento (0.5 Punto)

- a) Planeamiento Estratégico. b) Planeamiento Técnico. c) Planeamiento Específico.
d) Planeamiento Operativo e) todas las anteriores

2. El indicador “disminución de costos” pertenece a la perspectiva de: (0.5 punto)

- a) Resultados b) Clientes c) Interna d) Personal e) Social

3. Pertenece al modelo de Gestión estratégica, para realizar el Despliegue estratégico(0.5 Punto)

- a) Plan operativo b) Presupuesto general
c) Remuneraciones e incentivos d) Procesos Claves e) na

4. Los indicadores y mapa de estratégico con semáforos son: (0.5 Punto)

- a) Herramientas de operación b) Herramientas estratégicas
c) Herramientas de control d) Métricas de verificación e) na

5. Es un método que usa la estrategia para pensar sobre los problemas a resolver (0.5 Punto)

- a) Pensamiento creativo b) Pensamiento Dinámico
c) Pensamiento estratégico d) Enfoque e) na

6. El crear y entregar Productos y servicios en el tiempo solicitado por el Cliente es una ventaja genérica bajo el enfoque de: (0.5 Punto)

- a) Costos b) valor agregado c) Enfoque d) Rapidez e) Maniobrabilidad

7. No es una característica de las TI en forma global (0.5 Punto)

- a) Modularidad y reusabilidad de componentes
b) Aplicaciones con períodos de vida cortos
c) Coexistencia de productos, procesos, conocimiento, coordinación de SI
d) Configuración de Soluciones Informáticas. Para despliegue automático
e) Todas las anteriores son características de las TI

8. Para la Globalización de las TI la organización sin fronteras es el resultado de : **(0.5 Punto)**
 a) mecanicista b) aislamiento c) “organización no inventada aquí”
 d) Control Centralizada e) na
9. Para crear la visión Global se requiere de: **(0.5 Punto)**
 a) **Elaborar, Crear, Descubrir** b) Descubrir,**Elaborar, Crear** c) Crear, Descubrir, Actualizar
 d) **Descubrir, Elaborar, Actualizar** e) Innovar, Descubrir, Elaborar
10. El crear y entregar productos y servicios solicitado por el Cliente es una ventaja genérica para el enfoque de : **(0.5 Punto)**
 b) Costos b) valor agregado c) Enfoque d) Rapidez e) Maniobrabilidad
11. No pertenece al modelo de dirección estratégica: **(0.5 Punto)**
 a) Estructura b) Planificación c) Control de gestión d) Estrategia e) todas las anteriores
12. Los indicadores y mapa de estratégico con semáforos son: **(0.5 Punto)**
 a) Herramientas de operación b) Herramientas estratégicas
 c) Herramientas de control d) Métricas de verificación e) na

II.- Definir brevemente (lo esencial) de los siguientes conceptos: (03 puntos)

13. Datamart _____
14. BSC _____
15. Competitividad _____

III.- Completar

Según fases de la Planificación de TI, los componentes son : **(03 Puntos)**

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

Indicar 05 Causas más frecuentes para enfrentar los problemas y desafíos en TI **(02 Puntos)**

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

IV . : Caso Práctico / Esquematizar (06 Puntos)

Elaborar el mapa estratégico, matriz estratégica, relacionada a una organización de Transporte de Carga Terrestre.

- A nivel de Organización

Grupo Nro:

Mapa Estratégico

Grupo Nro:

Matriz Estratégica

Objetivos			Indicadores			Iniciativas
Pers- pectiva	Descripción	Can- salidad	Descripción	Unidad	Meta Dic 2010	Descripción
		->				
FN						
CU						
INT						
PER						

El Profesor

FECHA

Surco , 11 de Mayo 2012