



**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE INGENIERÍA
EAP INGENIERÍA INFORMÁTICA**

SEMESTRE ACADÉMICO 2012 – I

EXAMEN PARCIAL

Curso : Administración de Proyectos Informáticos
Grupo : 1
Profesor(es) : Roger Vargas
Fecha : 10.05.12
Hora : 20:00 - 21:30
Duración de la prueba : 1.5 horas (máximo)
Devolución del examen calificado: 18.05.12 (salón de clases)

NOTA: Responder solo 5 preguntas. Las preguntas 2, 4 y 5 son obligatorias.

1. Dado la siguiente VISTA DE ASIGNACION DE RECURSOS, se pide nivelar el o los recursos, aplicando:
 - a. Reemplazo de recursos
 - b. Postergando actividades
 - c. Reduciendo % de unidades asignadas

Para cada punto de lo solicitado se pide detallar las actividades, recursos, fechas, etc. donde aplicaría y cómo aplicaría su propuesta. (3 puntos)

				28 jun '09										
				M	X	J	V	S	D	L	M	X		
	Nombre del recurso	Trabajo	gregar nueva c...	Detalles										
	<input type="checkbox"/> Sin asignar	0 horas		Trabajo										
	Inicio	0 horas		Trabajo										
	Hito 1	0 horas		Trabajo										
	Hito 2	0 horas		Trabajo										
	fin	0 horas		Trabajo										
1	<input checked="" type="checkbox"/> rec 1	76 horas		8h	8h	16h	16h				12h			
	Tarea A1	48 horas		8h	8h	8h	8h							
	Tarea B2	8 horas									8h			
	Tarea B2	20 horas				8h	8h				4h			
2	<input type="checkbox"/> rec 2	40 horas		8h	8h						8h			
	Tarea B2	8 horas									8h			
	Tarea A1	32 horas		8h	8h									
3	<input type="checkbox"/> rec 3	32 horas				8h	8h				8h	8h		
	Tarea B2	20 horas				8h	8h				4h			
	Tarea C3	12 horas									4h	8h		
4	<input type="checkbox"/> rec 4	8 horas										8h		
	Trabajo													

				28 jun '09											
				M	X	J	V	S	D	L	M	X			
4	Tarea A1	0 díast	6 días	vie 19 ju											
5	Tarea B2	0 díast	1 día	lun 29 ju											
10	Tarea B2	0 díast	2.5 días	jue 25 ju											

2. El proyecto SFA (Sales Force Automation), tiene las siguientes características: (4 puntos)

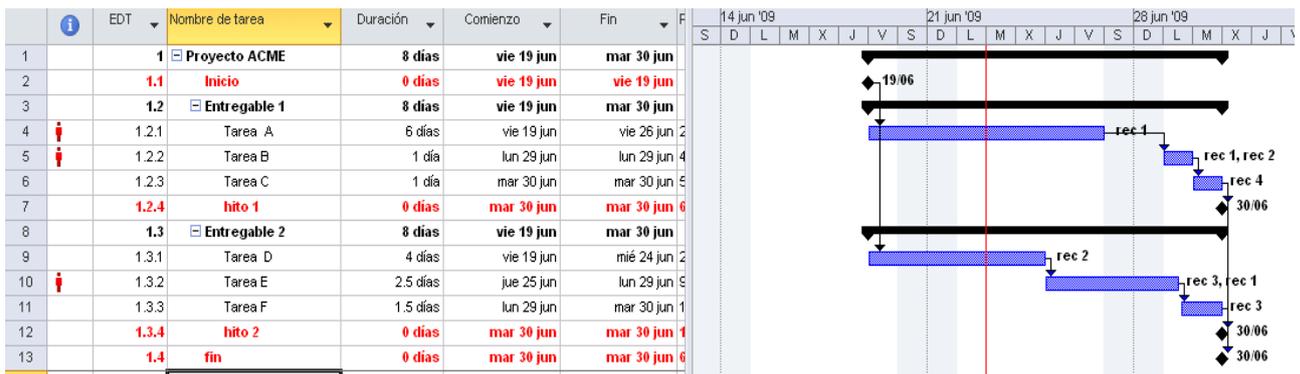
- La organización involucrada se dedica a la producción y comercialización de galletas y golosinas, con tres plantas en Lima, Chiclayo y Arequipa, 10 almacenes y 4 oficinas comerciales desplegados en las ciudades más importantes del Perú.
- Los stakeholders del proyecto son 70 personas, muchos de ellos con sobre carga laboral, y varios de ellos son Key Users del proyecto.
- Si bien es cierto el sponsor (gerente de ventas) firmó el acta de constitución, él no le dedica suficiente tiempo y su apoyo es mínimo al proyecto.
- El objetivo del proyecto es desarrollar e implantar un aplicativo comercial en un entorno WEB, en no más de 4 meses, con un presupuesto de aprox. \$ 100,000, con los estándares de calidad definidos por la organización y con la no interrupción de las operaciones del "día a día" del negocio, es decir seguir vendiendo, produciendo y entregando sus productos.
- Este aplicativo será desplegado en todas las oficinas comerciales, las cuales aun no cuentan con una infraestructura tecnológica (PC's, impresoras, líneas de comunicación, etc.), por lo que todo estos requerimientos serán encargados a un tercero para la gestión de la adquisición y la instalación.
- La aplicación también se ejecutará en dispositivos portátiles para 50 vendedores, de tal forma de proporcionarles una herramienta tecnológica de gran valor de cara al cliente.

- Las funciones principales de este aplicativo son ingresar los pedidos, verificar inventarios, créditos, precios y facturar, también se sabe que la empresa no cuenta con documentación de sus procesos y cada uno ejecuta sus actividades según su criterio y experiencia.

Se pide identificar 4 riesgos empleando el METALEGUAJE enseñado en clase, adicionalmente identificar la categoría y el disparador.

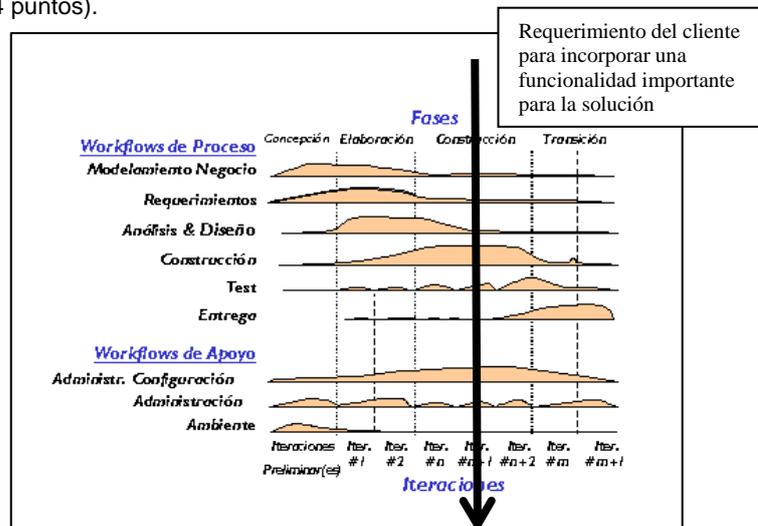
* Puede plantearse supuestos u otras consideraciones para enriquecer sus respuestas.

3. Dado el siguiente diagrama de Gantt, se pide: (3 puntos)
 - a. Identificar la(s) ruta(s) crítica del proyecto
 - b. Suponiendo que usted se encuentra en la etapa de planeación de su proyecto, se pide cómo reducir la duración de su proyecto en 2 días aplicando fastracking y crashing, detallar su respuesta.



4. Preguntas sueltas: (6 puntos)

- a) ¿Qué significa administrar un proyecto informático? (1 punto)
 - b) ¿Por qué es importante identificar a los stakeholders en un proyecto? (1 punto)
 - c) ¿Cuál es la importancia de un Project charter?, adicionalmente liste el contenido del documento. (2 puntos)
 - d) ¿Cuál es la importancia de un enunciado del alcance?, adicionalmente liste el contenido del documento. (2 puntos)
 - e) Mediante un ejemplo explicar la diferencia entre el alcance del proyecto versus el alcance del producto(2 puntos)
5. Suponga que el cliente le pide incorporar una funcionalidad importante para la solución, en la fase de construcción tal como se indica con la flecha, se pide DETALLAR cómo gestionaría este nuevo requerimiento (4 puntos).



6. Elaborar el EDT de su proyecto informático hasta el tercer nivel (N0.N1.N2) (3 puntos)