



Facultad de Ingeniería
Escuela de Ingeniería Informática

Examen Final

Semestre Académico 2006 II

B

Curso: Organización y Administración

Grupo: Nro. 1 y 2

Profesor: Adán Estela Estela

Fecha: 9 de diciembre 2006

Duración de la Prueba: 1 hora

Nota: El examen es sin copias ni apuntes.

Está prohibido el prestado de calculadoras, correctores, uso de celulares, consumo de bebidas, comidas y cigarrillos.

Al momento de desarrollar el examen lea bien la pregunta

- En la hoja cuadriculada desarrolle las respuestas para responder por favor escriba con letra legible de lo contrario no se podrá corregir y por lo tanto la respuesta será invalidada
- En la hoja de preguntas marque lo que corresponda
- cada pregunta contestada tiene valor de (2 puntos)

1 Redacte un caso practico y a través de ella explique la delegación; con ejemplos explique como ha establecido la motivación en su empresa (3 puntos)

2 con ejemplos explique las diferencias entre autoridad, poder y responsabilidad y como ha determinado la influencia en su empresa (3 puntos)

3. Construya la planeación estratégica y el organigrama de su empresa (4 puntos)

Devolución del examen el día martes de 11.30 a 12.30 a.m. En la sala de profesores

1. La Administración de Operaciones es un conjunto de actividades que permiten manejar las operaciones de las empresas latinoamericanas, teniendo en cuenta los tres niveles de decisión: estratégico, estructural y funcional.
 - a) mejorar la productividad y la competitividad
 - b) mejorar la productividad y la entendimiento
 - c) mejorar la fabricación y la entendimiento
 - d) mejorar la rendimiento y la rentabilidad
2. La motivación Extrínseca se logra a través de los permisos o castigos de otorga un agente externo, que puede ser el jefe inmediato, el grupo de compañeros o la organización misma. (marque lo que no corresponde)
 - c) Recompensas financieras o de reconocimientos sociales
 - d) Llamadas de atención o castigos aprende que no se debe hacer.
 - e) Esta motivación busca modificar al gobierno de las empresas
 - f) Premios y los castigos forma de control de comportamiento
3. La administración de operaciones trata con las decisiones relacionadas con la elaboración de bienes y servicios con un cierto nivel de calidad, utilizando los recursos de la empresa. En la actualidad la tecnología de producto y la tecnología de proceso tienden a integrarse cada vez más, mediante el uso de
 - a) las nuevas tecnologías de comunicación.
 - b) las nuevas tecnologías de información.
 - c) las nuevas tecnologías de trabajo.
 - d) las nuevas tecnologías de producción.
4.de un producto o servicio está constituida por un nombre, término, símbolo o diseño, así como una combinación de estos permite identificar los productos y servicios de una empresa de otros.
 - a) El precio
 - b) La Identificación
 - c) La Marca
 - d) La identidad
5. El pago de dividendos es aparentemente atractivo para los accionistas. Sin embargo puede generar que las posibilidades de crecimiento futuras de la empresa se vean afectadas en
 - a) forma positiva.
 - b) forma mixta.
 - c) Forma negativa.
 - d) forma alternativa.
6. En los estándares Internacionales de Calidad la organización internacional de Normalización propuso un conjunto de normas llamado ISO9000, por esta organización las empresas podían certificarse si demuestran a un inspector externo
 - a) cumplen con estándares previstos
 - b) cumplen con estándares originales.
 - c) cumplen con estándares listados.
 - d) cumplen con estándares estudiados.
7. El concepto de planeación nos dice:
 - a) "Fijar el curso de acción a llegar"
 - b) "Fijar la profesión y de acción a seguir"
 - c) "Fijar el carrera de acción a llegar"
 - d) "Fijar el curso de acción a seguir"
8. Las técnicas de control más empleadas (señale la que no corresponde)
 - a) Informes orales y escritos
 - b) Medir el desempeño
 - c) La observación Personal
9. Los principios del CONTROL son:
 - c) De las normas, alteración, de armonía
 - d) De las medidas, excepción, de proporción
 - c) De las normas, excepción, de equilibrio
 - d) De las normas, desigualdad, de medida
10. Los de tipos de autoridad jurídica
 - a) Operativa y formal
 - b) Operativa y técnica
 - c) Técnica y personal
 - d) Personal y formal