Facultad de Ingeniería
Escuela de Ingeniería Informática

Examen Final
Semestre Académico 2006-II

Curso	: Innovación de Procesos
Grupo	: 01
Profesor(es)	: Ing. Luis Evangelista Yzaguirre
Fecha	: 06 de Diciembre de 2006
Hora	: 13:30 horas
Duración de la prueba	: 60 minutos (1 hora)

Nota: El examen es sin copias ni apuntes.
Esta prohibido el préstamo de calculadoras, correctores, uso de celulares, consumo de bebidas, comidas y cigarrillos.

PREGUNTAS: (Cada respuesta correcta tiene un valor de 1 punto)

1. El propósito de la etapa 3 (Visión) de la reingeniería es:
   a) No contemplar en el análisis una visión del proceso, para elevar el rendimiento.
   b) Desarrollar una visión del proceso, capaz de producir un avance decisivo en rendimiento.
   c) Desarrollar el análisis de una tarea, para hacer una mejora.
   d) Ninguna de las anteriores
2. En la etapa 3 se identifica:
   a) Elementos del proceso, tales como: organizaciones, sistemas, flujo de información y problemas.
   b) Elementos administrativos de oficinas.
   c) Elementos críticos de los procesos para su análisis posterior.
   d) Ninguna de las anteriores.
3. La etapa 3 de la reingeniería consta de:
   a) Ocho tareas
   b) Seis tareas
   c) Diez tareas
   d) Ninguna de las anteriores
4. En la etapa 3, cuales son las tareas que tienen por objeto hacer entender la estructura y el flujo del procedimiento actual.
   a) Calcular oportunidades y visualizar el ideal.
   b) Entender el flujo del proceso e identificar actividades de valor agregado.
   c) Entender la estructura del proceso y entender el flujo del proceso.
   d) Ninguna de las anteriores.
5. En la etapa 3, que tareas hacen referencia del rendimiento del proceso actual y determinan que factores producen dicho rendimiento.
   a) Calcular oportunidades.
   b) Visualizar el ideal (externo)

c) Integrar visiones.

d) Ninguna de las anteriores.

6. Que factores o fuerzas hacen posible la reingeniería:
   a) Tecnología, información, proceso.
   b) Tecnología, información y potencial humano.
   c) Información, software, hardware.
   d) Ninguna de las anteriores.
7. De cuantas tareas consta la etapa 4 A (diseño técnico):
   a) Seis tareas
   b) Diez tareas
   c) Cuatro tareas
   d) Ninguna de las anteriores
8. En la etapa 4 (diseño técnico) que tareas representan platillas o reglas practicas que se pueden aplicar a un proceso para identificar mejores maneras de llevarlo a cabo:
   a) Modelar relaciones de entidades.
   b) Planificar implementación.
   c) Reexaminar conexiones de los procesos, instrumentar e informar.
   d) Modularizar, especificar implantación, aplicar tecnología.
9. En la etapa 4 (diseño técnico) que tarea define las partes componentes del proceso rediseñado que pueden moverse independientemente en el espacio, el tiempo o la ubicación organizacional.
   a) Instrumentar e informar.
   b) Reubicar y reprogramar controles.
   c) Modularizar.
   d) Ninguna de las anteriores.
10. En la etapa 4 (diseño técnico) que tarea es la considera si el movimiento de pasos entre actividades, de actividades entre procesos, o la redistribución de la responsabilidad de los pasos puede mejorar el rendimiento:
    a) Consolidar interfases e información.
    b) Especificar implantación.
    c) Reexaminar conexiones de los procesos.
    d) Ninguna de las anteriores.
11. ¿Qué identifica la tarea de instrumentar e informar, explique?
12. ¿Cuales son las principales aplicaciones de la tarea de aplicar tecnología en la reingeniería de procesos, explique 4 aplicaciones?
13. Explicar de que se trata el propósito de la etapa 4 B, solución (diseño Social).
14. De cuantas tareas consta la etapa 4 B (diseño Social):
    a) Cinco Tareas.
    b) Nueve Tareas
    c) Doce Tareas.
    d) Ninguna de las Anteriores.
15. Explique de que se trata la tarea "definir cargos y equipos" de la etapa de diseño social
16. Explique de que se trata la tarea "diseñar incentivos"

17. De cuantas tareas consta la etapa 5 (transformación):
    a) Nueve Tareas.
    b) Cuatro Tareas
    c) Dos Tareas.
    d) Ninguna de las Anteriores.
18. Para que haya mejora continua del proceso hay que cumplir tres requisitos, explique dos de ellos.
19. Explique de que se trata la tarea "Hacer prueba piloto del nuevo proceso" de la etapa de transformación.
20. Explique de que se trata la tarea "de ejecutar diseño técnico" de la etapa de transformación.

Nota: Los exámenes corregidos serán devueltos el 11/12/2006 en sala de profesores, de 19:00 a 19:30 horas.