



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE INGENIERÍA
EAP INGENIERÍA INFORMÁTICA

SEMESTRE ACADÉMICO 2006 – II

EXAMEN SUSTITUTORIO

Curso	: Ingeniería Empresarial
Código	: 1002
Grupo	: 1 y 2
Profesor(es)	: Ing. Roger Vargas
Fecha	: 11.12.06
Hora	: 20:30 – 22:00
Duración de la prueba	: 1 hora y 30 minutos

Nota: El examen es sin copias ni apuntes. Está prohibido el préstamo de calculadoras, correctores, uso de celulares, consumo de bebidas, comidas y cigarrillos.

1. Tomando como base cualquier proceso que usted conozca, explique cada uno de los elementos importantes que debe tener un proceso. 5 puntos
2. Mediante un ejemplo explique cada uno de los 5 pasos de la teoría de restricciones (TOC). 5 puntos
3. Explique detalladamente cada uno de los 3 elementos fundamentales en una organización (proceso, gente y tecnología). 5 puntos
4. Preguntas cortas: 5 puntos.
 - a) Desde un enfoque de negocios, definir ¿Qué es valor?
 - b) Mencione las 3 estrategias genéricas de Porter
 - c) ¿Cómo realizaría la gestión de cambio en una organización para un proyecto tecnológico, de alto impacto en la gente?
 - d) ¿Cuál es la diferencia entre visión y misión?

Exitos !!!