



EXAMEN SUSTITUTORIO
Semestre Académico 2006-II

Curso : Administración de RR. HH.
Grupo : 01
Profesor : Ing. Ismael Cruz Sovero

Facultad de Ingeniería
Escuela de Ingeniería Informática

Fecha : 16.12.06
Hora : 13.30 a 15.30
Duración : 1 h. 20 m.

FAVOR LEER ATENTAMENTE ESTA NOTA PARA EVITAR RECLAMOS:

Para evitar desconcentrar a sus compañeros no se permite el préstamo de máquinas calculadoras, correctores y de ningún otro tipo de útil. El examen es sin copias ni apuntes. Así mismo no está permitido el uso de celulares.

Antes de desearles suerte, les deseo éxito, ya que para estos casos la suerte no es determinante.

NOMBRE: _____

PARTE TEORICA, QUE SERÁ RECOGIDA POR EL PROFESOR A LOS 20 MINUTOS DE INICIADA EL EXAMEN

A.- Colocar una V o una F entre los paréntesis según la oración sea verdadera o falsa, respectivamente.

MEDITE BIEN SUS ANOTACIONES, NO SE CALIFICARAN RESPUESTAS BORRADAS O CORREGIDAS, INCLUIDAS CON EL USO DEL LIQUID PAPER.

() Dentro de las necesidades del Yo se encuentran las de estar asociados, las de pertenecer, tener amistades, ser respetado, etc.

() Es importante notar que ha medida que el ser humano asciende en el nivel de necesidades, el rol del salario o en general las remuneraciones como motivador del trabajo va perdiendo significado.

() El salario absoluto corresponde a la justicia distributiva, por tanto responde a la pregunta "cuánto me das con respecto a los demás"

() La ganancia representa al salario bruto, menos los descuentos o deducciones que se hacen. Es el dinero que el trabajador se lleva a casa.

() El operario encargado de pintar las carpetas que produce una determinada empresa forma parte de la Mano de Obra Directa.

() Una ocupación representa un conjunto de puestos que tienen características comunes.

() El Programa de Desarrollo sirve para ayudar a los trabajadores para que se adapten a la organización, sin dificultad.

() La evaluación informal del desempeño es el proceso mediante el cual se ofrece información constante a los subordinados en cuanto a su desempeño laboral.

Anota tres de los factores que deben tenerse en cuenta para determinar el nivel de los salarios en la organización: (No invente, un error elimina la respuesta)

- a) _____
- b) _____
- c) _____

PARTE PRÁCTICA: PARA SER RESUELTA EN 60 MINUTOS

FAVOR LEER ATENTAMENTE ESTA NOTA PARA EVITAR RECLAMOS:

Para evitar desconcentrar a sus compañeros no se permite el préstamo de máquinas calculadoras, correctores y de ningún otro tipo de útil. El examen es sin copias ni apuntes. Así mismo no está permitido el uso de celulares. Antes de desearles suerte, les deseo éxito, ya que para estos casos la suerte no es determinante.

NOMBRE: _____

Las respuestas deben ser colocadas en esta hoja, y no tendrán valor si no tienen el respectivo sustento en el cuadernillo cuadriculado.

PROBLEMA N° 1 (4 puntos)

Un mecánico y su ayudante trabajaron cierto día juntos en la reparación de un motor de automóvil. La compañía utiliza el sistema de remuneración Rowan. Los salarios horarios base de cada uno de ellos son 50 y 30 soles, respectivamente. Ese día les indicaron que el trabajo debía ejecutarse en 10 horas y el pago que recibió el mecánico por su trabajo fue de 480 soles. Se quiere saber:

a) El tiempo que emplearon en el trabajo: Rpta: _____

b) ¿Cuánto le pagaron al ayudante por su trabajo?: Rpta: _____

PROBLEMA N° 2 (3 puntos)

El Jefe del Taller le prometió pagarle a Raúl las siguientes palabras: "Debes reparar esta máquina. Tienes 7 horas para terminar el trabajo y te pago a razón de 20 soles la hora pero, además, te daré 10 soles por cada hora que ahorres". Raúl terminó el trabajo a las 6 horas. Se pregunta.

a) ¿Qué sistema de remuneración se empleó?: Rpta: _____

b) ¿Cuál fue el coeficiente de reparto? Rpta: _____

c) ¿Cuánto ganó Jorge por su trabajo? Rpta: _____

PROBLEMA N° 3 (4 puntos)

Juan Gómez es el Jefe de la Sección de Línea Blanca que produce refrigeradoras, congeladoras y cocinas en la que se manejan los datos siguientes:

En términos de tiempos de producción y para todos los efectos la empresa ha establecido las siguientes equivalencias: Una refrigeradora es el doble de una congeladora y una congeladora es el doble de una cocina. El uso de los recursos son:

SECCION LINEA BLANCA			
Recursos	Refrigeradora	Congeladora	Cocina
Mano de Obra	8 h-h/refrig	4 h-h/congelad.	2 h-h/cocina
Maquinaria	3 h-m/refrig.	3 h-m/congelad.	3 h-m/cocina
Materia Prima	3 m ² /refrig.	3 m ² /congelad.	2 m ² /cocina
Producción mensual	300 unidades	200 unidades	100 unidades

Con esta información se le pide determinar **solamente la productividad de la Mano de Obra de toda la sección**
(no por cada producto)

Rpta: _____

Para este problema se sugiere trabajar las conversiones en función de cocinas