Facultad de Ingeniería
Escuela de Ingeniería Informática

Examen Final

Semestre Académico 2006 I

Curso: Organización y Administración
Grupo: Nro. 1 y 2
Profesor: Adán Estela Estela
Fecha: 8 de Julio 2006
Duración de la Prueba: 1 hora
Nota: El examen es sin copias ni apuntes.
Está prohibido el prestado de calculadoras, correctores, uso de celulares, consumo de bebidas, comidas y cigarrillos.

Preguntas B

Al momento de desarrollar el examen lea bien la pregunta

1.- Establezca la relación escribiendo en las líneas lo que corresponde (2 puntos)

a) _____ Es la medición de los resultados, presente y pasado, comparándolos con los resultados esperados, a fin de retroalimentar todo el proceso, de manera que la actuación asegure el logro de los objetivos previstos en el plan.

b) _____ Son normas precisas que regulan una situación en particular. En ellas por acciones o misiones especificas la cual no dan libertad de acción Ejm: "No Fumar"

c).- Con sus propias palabras escriba la definición de satisfacción

2.- Construya un caso práctico de análisis situacional de una empresa (4 puntos)

3.- De acuerdo a estas propuestas, donde se puede visualizar el desarrollo de una empresa realice un ejercicio de interpretación (6 puntos)

- El tratado de libre comercio. 70%,
- Inversiones perjudiciales para la empresa. 60%
- Mejor asignación de los recursos. 80%
- Crecimiento en un proceso muy largo. 60%
- Mayor competencia. 70%
- Mayor aprovechamiento de las economías de escala, en el mercado 85%
- Cambio en toda la organización 60%
- Mejor satisfacción de las preferencias de los consumidores 30%
- Crecimiento concentrado en un área específica de la organización 40%

a).- Organice los datos propuestos
b).- ¿Cómo interpreta estos datos?
c).- ¿Qué conclusiones extrae de las interpretaciones?

4.- ¿Usted como experto determine que sucedería si en una empresa no se aplicase los principios básicos de la organización dentro del proceso administrativo? Fundamente su respuesta (4 puntos)

5.- Como será tú mejor desempeño dentro de lo que llamamos, empowerment, y Coaching (2 puntos)

6.- Para usted que es un líder y de acuerdo a los tipos de liderazgo con cual usted se identifica establezca una razón (2 puntos)

Devolución del examen el día martes de 11 a 12.30 am. En la sala de profesores