



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE INGENIERIA
EAP INGENIERIA INFORMATICA

2006 - I

EXAMEN FINAL

Curso : INGENIERÍA EMPRESARIAL
Profesor : Mag. Luis Madrid
Fecha : 04 de Julio del 2006

Pregunta 1: (6 puntos) Comente cual es el potencial de la innovación basada en tecnologías de información en las empresas de Hoy

Pregunta 2: (6 puntos) Mencione 2 cambios de paradigmas propuestos por Ud. en la Universidad Ricardo Palma y como podrían las TI ayudar a cambiar dichos paradigmas.

Pregunta 2: (8 puntos)

Luego de concluir la carrera de Ingeniería Informática en la Universidad Ricardo palma, Ud. ha decidido incursionar como empresario y ha conseguido ser consultor para la empresa de telecomunicaciones CLARO en la implementación del nuevo portal de la empresa.

Este portal será puesto a disposición de las agencias distribuidoras de CLARO, a fin que estas puedan tener a su vez sus pequeños portales donde puedan atender mejor a sus clientes y prospectos, brindar promociones, hacer Marketing etc. Es decir se tiene que implementar un Portal donde residan los " miniportales" de todas las agencias CLARO (ex Planeta y Mundo TIM) donde se promuevan y vendan los servicios y equipos CLARO al público en general. En contraparte las agencias pagaran un monto mensual por el uso del servicio.

Para este proyecto se ha previsto que cada una de las 100 agencias de CLARO pagara US\$40 dólares mensuales para tener acceso a este nuevo canal de comunicación y comercialización.

La empresa ha ubicado una nueva tecnología WEB que desea adquirir para aplicarla a este proyecto y que permite justamente hacer este tipo de Proyectos y el Software se llama ONLINERS. Las licencias de este Software cuestan US\$ 30,000 para 100 usuarios (US\$ 300 por usuario) y no hay que pagar un mantenimiento anual.

La implementación de esta tecnología para CLARO se realizara durante el primer año y para ello se deberá traer a un consultor de la casa matriz que le costara US\$ 5,000 mensuales durante 4 meses.

Para montar la infraestructura de operación del sistema Ud. deberá adquirir lo siguiente:

- 1) Dos servidores por US\$ 12,000 que serán adquiridos al principio del primer año
- 2) La contratación desde el primer mes de una línea dedicada de alto ancho de banda para atender a los usuarios del portal, a un costo de US\$ 250 mensuales.
- 3) Contratar desde el primer mes un WEB Master a un costo mensual de US\$800.

Si su costo de oportunidad de capital es de 8%:

- Este proyecto es rentable. ¿???
- Cual es el costo Beneficio
- En que año y mes se recupera la inversión si es que se recupera?
- Le recomendaría Ud. a CLARO que lleve a cabo el proyecto?

Recomendación: Considere las todas las inversiones realizadas a lo largo del año al principio del mismo y todos los beneficios obtenidos a lo largo del año al final del mismo.