



**Universidad Ricardo Palma**  
**Facultad de Ingeniería**  
**Escuela de Ingeniería Informática**

**Examen Final**

**Semestre Académico 2006-I**

Curso : **Ingeniería de Software**  
Profesor : Manuel Gallardo Otero  
Fecha : Jueves 06 de Julio del 2006

**Apellidos Alumno:** \_\_\_\_\_ **Nombre Alumno:** \_\_\_\_\_

**Nota:** el examen es sin copias ni apuntes  
Está prohibido el préstamo de correctores.

Cada pregunta puede tener ninguna, 01, 02, 03 ó 04 respuestas válidas. Marque todas las que crea validas y en la parte inferior explique su respuesta. Cada respuesta correcta (incluyendo la explicación) vale 2 puntos. Una explicación incorrecta anula toda la respuesta.

1.
  - a) El Modelo CMM esta más implementado en Europa
  - b) La Certificación ISO está más implementado en Norteamérica
  - c) El Modelo CMM está más implementado que la certificación ISO
  - d) El Modelo CMM está más implementado en Norteamérica

---

---

---
  
2.
  - a) En el Nivel Gestionado el proceso para gerentes e ingenieros está documentado e integrado en un proceso estándar para la organización
  - b) En el Nivel Definido el proceso para gerentes e ingenieros está documentado e integrado en un proceso estándar para la organización
  - c) En el Nivel Repetible el proceso para gerentes e ingenieros está documentado e integrado en un proceso estándar para la organización

---

---

---
  
3.
  - a) CMM es aplicable para una empresa que fabrica Software
  - b) CMM es aplicable para un Área de IT que brinda Soporte Técnico
  - c) CMM es aplicable para un Área de IT encargada del Control de Calidad

---

---

---
  
4.
  - a) En el Dominio de Monitoreo se establecen los SLAs
  - b) En el Dominio de Adquisición e Implementación se establecen los SLAs

c) En el Dominio de Procesos se administra la calidad.

---

---

5.

- a) En el Dominio de Monitoreo se definen los reportes de Desempeño y Capacidad
  - b) En el Dominio de Entrega y Soporte se definen los reportes de Desempeño y Capacidad
  - c) En el Dominio de Adquisición e Implementación se definen los Procesos para Adquirir solamente Software, pero no Hardware.
- 
- 

6.

- a) En el Dominio de Monitoreo se hace seguimiento al Plan de Contingencia
  - b) En el Dominio de Entrega y Soporte se define el Plan de Contingencia
  - c) Todos los Procesos deben tener un Plan de Contingencia.
- 
- 

7.

- a) La Administración de Incidentes y Problemas está definido como una buena práctica en ITIL
  - b) La Administración de Incidentes y Problemas está incluido en COBIT
  - c) ITIL y COBIT me aseguran tener conocimiento a tiempo acerca de la sobrecarga de un Servidor por encima de un umbral de Uso de CPU
- 
- 

8.

- a) ITIL hace recomendaciones para asegurar que no falle el servicio de IT.
  - b) La Mesa de Servicio ó la Mesa de Ayuda está basada en ITIL
  - c) Cualquier cambio en mi configuración debe realizarse de acuerdo a ITIL.
- 
- 

9.

- a) MDA me garantiza que si cambio de Application Server todo el trabajo realizado no se pierde.
  - b) MDA maneja 04 modelos: MO, M1, PIM, PSM
  - c) MDA está relacionado con UML.
- 
- 

10.

- a) MDA es una metodología utilizada por todos los desarrolladores en ambientes J2EE.
  - b) PIM es un modelo que maneja las interfaces de las diferentes Plataformas.
  - c) MDA es una organización que dicta los estándares de desarrollo de aplicaciones J2EE.
- 
-