

Universidad Ricardo Palma – Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Informática
Examen Final Gerencia Informática

Duración: 25 minutos

Lugar y fecha de entrega: día lunes 10 de julio 6:30 PM Dirección de Escuela Ingeniería Informática

- 1.- Cual de las siguientes no es una propuesta de valor que ofrecen los servicios de ASP
 - (A) Reducir agresivamente los costos de inversión en tecnología
 - (B) Optimizar el plazo de implementación de software
 - (C) Optimizar los Tiempos de Respuesta
 - (D) Establecer acuerdo de nivel de servicios (SLA)
 - (E) Todas aplican
 - (F) Ninguna aplica
- 2.- Cual de las siguientes afirmaciones son falsas en relación a las cualidades que un ASP debe contemplar.
 - (A) Expertise en SI/Aplicaciones
 - (B) Conectividad de Red
 - (C) Hosted de Comunicaciones
 - (D) Hosted de Aplicaciones
 - (E) Todas aplican
 - (F) Ninguna aplica
- 3.- Cual de los siguientes no pertenece al concepto de Infraestructura de un ASP
 - (A) Seguridad
 - (B) Autenticación
 - (C) Métrica de transacciones
 - (D) Management
 - (E) Todas Aplican
 - (F) Ninguna aplica
- 4.- Para implantar un sistema de imputación de gastos de proceso de datos es necesario definir las categorías sobre los que se va a aplicar el cargo , determinar las tarifas a aplicar y tener un método apropiado de manejo de los recursos contables.
 - (V)
 - (F)
- 5.- Los costos informáticos no pueden ser aplicados para conseguir su recuperación posterior total o parcial .En el supuesto de recuperación parcial, el objetivo es eliminar los costos habidos en la organización de Informática mediante su imputación a los usuarios
 - (V)
 - (F)
- 6.- Las razones o propósitos que se persiguen con el sistema de imputación de costos son (Marcar las que no apliquen)
 - (A) Ajustar los costos totales a los departamentos usuarios
 - (B) Servir de freno contra las peticiones de servicios innecesarios e injustificados
 - (C) Ayudar a que el área de Informática funcione de una manera eficaz
 - (D) Para permitir que la información financiera y contable refleje la realidad de la compañía
 - (E) Todas aplican (F) Ninguna aplica
- 7.- Por hosting se entiende aquel servicio por el cual una empresa gestiona y realiza el mantenimiento de los sistemas de información y sitio Web de Internet debido a que, en muchos casos, especialmente para empresas pequeñas o medianas, no está justificado asumir el elevado costo que requiere un servidor propio con suficiente ancho de banda y espacio para mantener su sitio Web.
 - (V)
 - (F)
- 8.- *Housing en servidor compartido*: la empresa de housing proporciona un determinado espacio en el disco y una cantidad de información que puede transmitir en un período de tiempo, normalmente un mes.
 - (V)
 - (F)
- 9.-Consideraciones a Tener en Cuenta en los contratos de Housing, Hosting, marcar las que apliquen.
 - (A) Ancho de banda
 - (B) Seguridad.
 - (C) Integridad de la información
 - (D) Respaldo de la configuración
 - (E) Todas Aplican
 - (F) Ninguna aplica

Universidad Ricardo Palma – Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Informática
Examen Final Gerencia Informática

10.- Suele establecerse, asimismo, la exención de responsabilidad del proveedor del servicio cuando está se derive de los propios servicios que se ofrecen en el sitio Web, como chats, foros de noticias, listas de distribución, enlaces, frames o por la descarga de software, documentos u otra información.

(V)

(F)

Penalidad por pregunta mal contestada 1 punto.